



## OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO

Sistema Sanitario Regione Liguria  
*Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico*

S.S.D. FORMAZIONE E COMUNICAZIONE

ER/er

DELIBERAZIONE N. 231 DEL 15 FEB. 2023

OGGETTO: Adozione del Piano Formativo Aziendale del Policlinico (PFA) – triennio 2023/25.

L'anno duemilaventitre, addì 15 del mese di FEB. presso la sede Amministrativa dell'IRCCS Ospedale Policlinico San Martino, sito in Genova, Largo Rosanna Benzi, 10 presenti il Direttore Scientifico, il Direttore Amministrativo e il Direttore Sanitario f.f.

### IL DIRETTORE GENERALE F.F.

richiamati gli articoli 16 bis, 16 ter e 16 quater del D.Lgs. 30 dicembre 1992, n. 502 in materia di formazione del personale del Servizio Sanitario Nazionale, con particolare riferimento alle modifiche da ultimo apportate con L. n. 108 del 29 luglio 2021;

presa visione dell'art. 7, co. 4, del D.Lgs. 9 maggio 2001, n. 165, il quale prevede che le amministrazioni pubbliche curino la formazione e l'aggiornamento del personale, ivi compreso quello con qualifiche dirigenziali, garantendo altresì l'adeguamento dei programmi formativi, al fine di contribuire allo sviluppo della cultura di genere della pubblica amministrazione;

atteso che, ai sensi dell'art 7 bis, co. 1, del D.Lgs. n. 165/2001, le amministrazioni di cui all'articolo 1, co. 2, con esclusione delle università e degli enti di ricerca, sono tenute a predisporre piani di formazione del personale, compreso quello in posizione di comando o fuori ruolo, tenendo conto dei fabbisogni rilevati e delle competenze necessarie in relazione agli obiettivi;

visto l'Accordo stipulato in sede di Conferenza Permanente per i Rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano in data 10 agosto 2007, recante il "*Riordino del sistema di formazione continua in medicina*";

visto l'Accordo stipulato in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano in data 5 novembre 2009, concernente "*Il nuovo sistema di formazione continua in medicina - Accredimento dei provider ECM, formazione a distanza, obiettivi formativi, valutazione della qualità del sistema formativo sanitario, attività realizzate all'estero, liberi professionisti*";

visto l'Accordo stipulato in sede di Conferenza Permanente per i Rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano in data 2 febbraio 2017 sul documento "*La formazione continua nel settore salute*";

evidenziato che la Commissione Nazionale per la Formazione Continua, con deliberazione in data 8 giugno 2022 ha dato attuazione all'art 5 bis D.L. 19 maggio 2020 n. 34, convertito con modificazioni con L. 77 del 17 luglio 2020, recante disposizioni in materia di acquisizione dei crediti formativi ECM;

considerato che il Policlinico cura la realizzazione di percorsi formativi di interesse regionale, coerenti con le indicazioni che in questo senso provengono da A.Li.Sa. - Azienda Ligure Sanitaria;

viste le disposizioni in materia di formazione e aggiornamento del personale dipendente previste nei CC.NN.LL. vigenti;

richiamata la deliberazione n. 347 del 2 marzo 2022 di approvazione delle nomine dipartimentali dei Referenti Aziendali della Formazione (RAF);

tenuto conto che i RAF nel 2022 hanno partecipato alle attività della Comunità di Pratica della Formazione, procedendo alla rilevazione e all'analisi del fabbisogno formativo per i Dipartimenti e le aree di competenza, con la supervisione della S.S.D. Formazione e Comunicazione;

dato atto che i bisogni formativi rilevati sono stati sottoposti ad attenta analisi di risultato e valutazione di fattibilità, al fine di individuare se soddisfarli internamente attraverso la pianificazione di un percorso formativo su larga scala, oppure esternamente attraverso più mirati interventi di formazione specifica destinati a singole unità di personale;

rilevato che la S.S.D. Formazione e Comunicazione ha il compito di curare l'iter di progettazione finalizzato alla definizione delle "Aree di Pertinenza" e delle "Tematiche principali del Piano Formativo Aziendale";

considerato che coerentemente con le linee guida nazionali e regionali in materia di formazione, opportunamente integrate con i bisogni formativi, e con la necessità di soddisfare e mantenere gli standard normativi e qualitativi previsti dai diversi percorsi di Certificazione cui il Policlinico aderisce, sono state individuate n. 8 Aree di Pertinenza, elencate e descritte nel PFA, allegato al presente provvedimento;

rilevato che le "Aree di Pertinenza" sono state descritte attraverso "Obiettivi generali" e "Tematiche principali", e, ove necessario per esigenze di razionalizzazione, declinate al solo interno in specifici "Ambiti";

dato atto che il PFA potrà essere integrato annualmente secondo priorità e tematiche strategiche che emergano dalle linee di programmazione definite nel Piano Sanitario Nazionale e nel Piano Sanitario Regionale, anche a seguito dell'emanazione di atti aventi forza di legge piuttosto che a seguito di necessità formative sopraggiunte;

dato atto che la S.S.D. Formazione e Comunicazione attraverso il documento programmatico denominato "*Piano Attuativo della Formazione Aziendale*", provvederà a formalizzare i singoli eventi formativi specificamente ricompresi nelle Aree di Pertinenza, nonché a darne concreta attuazione;

stabilito che con il suddetto Piano Attuativo saranno declinati e formalizzati i percorsi di formazione in oncologia previsti per il personale afferente al Cancer Center del Policlinico,

coerentemente con le indicazioni della OECl - Organization European Cancer Institute, oltre che i percorsi formativi dedicati ai Programmi "Trapianto di organo e Tessuti";

rilevato che saranno oggetto di specifica declinazione non solo i percorsi formativi già in essere per il Sistema Gestione Sicurezza sul Lavoro (SGLS), percorso formativo per il quale è stato coniato apposito "bollino" di riconoscimento degli eventi formativi ad esso afferenti, ma anche ulteriori percorsi formativi e relativi "bollini" di riconoscimento per le tematiche CUG;

dato atto altresì che, le singole iniziative formative che prevedono una spesa ulteriore rispetto ai costi per l'accreditamento ECM, saranno oggetto di specifici successivi provvedimenti, nei quali verranno descritte le relative peculiarità didattiche, il consuntivo dei costi ed ogni altro elemento utile alla loro definizione, in coerenza alle procedure aziendali in uso per la formazione continua del personale;

tenuto conto che per la realizzazione dei programmi formativi previsti dal PFA sono quantificate spese in via presuntiva, per il triennio, in un importo complessivo pari a € 320.000,00, di cui € 45.000,00 per i soli costi di accreditamento ECM;

atteso che gli eventi contemplati dal PFA sono riconducibili per la gran parte al programma di accreditamento ECM da parte del Policlinico stesso, che ricopre il ruolo di provider regionale con numero ECMPV2, per un importo pari ad € 200,00 per ogni singolo evento;

ritenuto pertanto di procedere all'approvazione del Piano Formativo Aziendale del Policlinico (PFA) per il triennio 2023/25 quale risulta dall'allegato, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, con una previsione di spesa per la sua realizzazione quantificata in via presuntiva per il triennio in € 320.000,00;

su conforme proposta del Dirigente Responsabile della S.S.D. Formazione e Comunicazione;

preso atto del parere favorevole espresso, per quanto di competenza, dal Direttore Scientifico, dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario f.f.;

## **DELIBERA**

per le motivazioni e con le modalità in premessa specificate:

di approvare il Piano Formativo del Policlinico (PFA) relativo al triennio 2023/25, di cui all'allegato A), parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

di dare atto che il Piano Formativo in oggetto potrà essere integrato annualmente secondo priorità a tematiche strategiche che emergano dalle linee di programmazione definite nel Piano Sanitario Nazionale e nel Piano Sanitario Regionale, anche a seguito dell'emanazione di atti aventi forza di legge piuttosto che a seguito di necessità formative sopraggiunte;

di dare atto che la S.S.D. Formazione e Comunicazione attraverso il documento programmatico denominato "*Piano Attuativo della Formazione Aziendale*", provvederà a formalizzare i singoli eventi formativi specificamente ricompresi nelle Aree di Pertinenza, nonché a darne concreta attuazione;

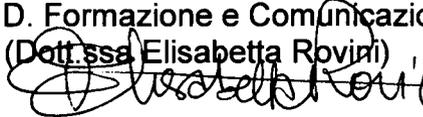
di dare atto che con il suddetto Piano Attuativo saranno declinati e formalizzati i percorsi di formazione in oncologia previsti per il personale afferente al Cancer Center del Policlinico, coerentemente con le indicazioni della OECI - Organization European Cancer Institute, oltre che i percorsi formativi dedicati ai Programmi "Trapianto di organo e Tessuti";

di dare atto che saranno oggetto di specifica declinazione non solo i percorsi formativi già in essere per il Sistema Gestione Sicurezza sul Lavoro (SGLS), percorso formativo per il quale è stato coniato apposito "bollino" di riconoscimento degli eventi formativi ad esso afferenti, ma anche ulteriori percorsi formativi e relativi "bollini" di riconoscimento per le tematiche CUG;

di dare atto, altresì, che le singole iniziative formative che prevedono una spesa ulteriore rispetto ai costi per l'accreditamento ECM saranno oggetto di specifici successivi provvedimenti, nei quali verranno descritte le relative peculiarità didattiche, il consuntivo dei costi ed ogni altro elemento utile alla loro definizione, in coerenza alle procedure aziendali in uso per la formazione continua del personale;

di dare atto infine che la spesa complessiva prevista per la realizzazione dei programmi formativi è quantificata in via presuntiva, per il triennio, in un importo complessivo pari a € 320.000,00, di cui € 45.000,00 per i soli costi di accreditamento ECM;

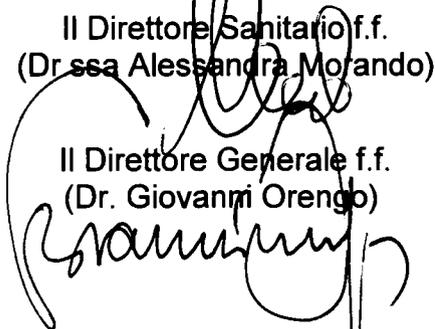
Il Responsabile proponente  
S.S.D. Formazione e Comunicazione  
(Dott.ssa Elisabetta Rovini)



Il Direttore Amministrativo  
(Dott. Fabrizio Figallo)



Il Direttore Sanitario f.f.  
(Dott.ssa Alessandra Morando)



Il Direttore Scientifico  
(Prof. Antonio Uccelli)



Il Direttore Generale f.f.  
(Dr. Giovanni Orengo)



# PIANO FORMATIVO AZIENDALE 2023-2025

Allegato ..... alla deliberazione n. 231 del 15 FEB, 2023  
 composto da n. 4 (quattro) pagine numerate da 1 a 4.

AREA DI PERTINENZA	OBIETTIVO GENERALE	TEMATICHE PRINCIPALI
<b>ADEMPIMENTI E AGGIORNAMENTI NORMATIVI</b>	Implementare le conoscenze e le competenze nelle tematiche di specifico interesse ai fini della migliore gestione operativa nei rispettivi ambiti di lavoro. <i>obiettivi formativi di sistema</i> <i>obiettivi formativi di processo</i>	Rischi corruttivi PNA. Linee guide ANAC. Antiriciclaggio. Conflitto interessi. Approfondimenti Legge n. 190. Normativa DM. Gare, contratti e appalti. Informazione e Consenso informato. Privacy. Valutazione della performance. Strumenti e metodologie a supporto della costruzione del PIAO. Congedi parentali. Aggiornamenti CCNL.
<b>ASPETTI RELAZIONALI, UMANIZZAZIONE DELLE CURE E BENESSERE ORGANIZZATIVO</b>	Sviluppare le conoscenze e le competenze su metodi e tecniche dirette al miglioramento continuo del livello di umanizzazione dei percorsi di accoglienza, cura e assistenza valorizzando gli operatori coinvolti nei processi, attraverso la responsabilità condivisa e l'etica professionale. <i>obiettivi formativi di sistema</i> <i>obiettivi formativi di processo</i>	La comunicazione con i pazienti e tra operatori. La medicina narrativa. Il Team building. La gestione dello stress lavoro correlato. La prevenzione della violenza. La conciliazione dei tempi di lavoro e di vita. Le pari opportunità e il contrasto alle discriminazioni da adempimenti Comitato Unico Garanzia. Azioni formative derivanti da Piano Azioni Positive del Policlinico. Le cure palliative, il fine vita, l'accompagnamento spirituale. Etica professionale. Le disposizioni anticipate di trattamento. Gruppi di miglioramento e Comunità di pratica per argomenti tecnico professionali specifici.
<b>DIGITALIZZAZIONE</b>	Implementare le conoscenze e le competenze relativamente all'applicazione delle tecnologie digitali a supporto dell'innovazione dei processi, per rendere più efficace l'erogazione dei servizi e snellire la comunicazione con l'utenza. <i>obiettivi formativi di sistema</i> <i>obiettivi formativi di processo</i>	Aggiornamenti su applicativi aziendali, software gestionali, SDO. Formazione e learning. La telemedicina e le sue applicazioni. Cybersecurity. Le competenze organizzative e digitali per il lavoro agile.
<b>GOVERNO E SVILUPPO DELLA RICERCA</b>	Aggiornare e implementare le conoscenze e le competenze del personale che, ai vari livelli della governance, si occupa di ricerca sanitaria clinica e traslazionale perseguendo standard di eccellenza in qualità di IRCCS. <i>obiettivi formativi tecnico -professionali</i> <i>obiettivi formativi di sistema</i> <i>obiettivi formativi di processo</i>	I protocolli di ricerca e la disseminazione dei risultati. Aspetti amministrativi e regolatori degli studi clinici. Biostatistica. La sperimentazione animale. Gender Equality Plan e azioni relative. Strumenti e metodologie a supporto della costruzione del GEP. Citometria. Colture cellulari. Seminari di ricerca e Lunch Seminars. Scientific Retreat annuale. Machine learning. Gruppi di miglioramento e Comunità di pratica per argomenti tecnico professionali specifici.

<p align="center"><b>QUALITA' E RISCHIO CLINICO</b></p>	<p>Aggiornare e implementare le conoscenze e le competenze su metodologie, linguaggio, strumenti e comportamenti appropriati per contribuire a garantire l'adeguatezza e il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati e della sicurezza dei pazienti. <i>obiettivi formativi di sistema</i> <i>obiettivi formativi di processo</i></p>	<p>Programma di prevenzione e controllo ICA. Piano di disinfezione. Prevenzione vaccinale. Formazione e aggiornamenti Risk management, in particolare per terapie con radiofarmaci/radiazioni ionizzanti/contenzioni/trasporto campioni biologici/terapia farmacologica/utilizzo elettromedicali/emoderivati. Condivisione delle politiche della Qualità. I Valutatori SGQ aziendali. Formazione SGI e Auditor. Farmaco e dispositivo vigilanza. Gruppi di miglioramento e Comunità di pratica per argomenti tecnico professionali specifici.</p>
<p align="center"><b>SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO</b></p>	<p>Promuovere la cultura della salute e sicurezza sul luogo di lavoro. Adempiere agli specifici obblighi di Legge. <i>obiettivi formativi tecnico-professionali</i> <i>obiettivi di sistema</i></p>	<p>Formazione obbligatoria per Lavoratori, Dirigenti e Preposti alla sicurezza. Rischi specifici. SGS. Radioprotezione. Antincendio. Gruppi di miglioramento e Comunità di pratica per argomenti tecnico professionali specifici.</p>
<p align="center"><b>ADDESTRAMENTI</b></p>	<p>Garantire l'aggiornamento e il mantenimento delle abilità del personale relativamente all'utilizzo delle tecnologie e dei dispositivi in uso nel Policlinico</p>	<p>Attività no ECM</p>

AREA DI PERTINENZA	OBIETTIVO GENERALE	AMBITO	TEMATICHE PRINCIPALI
<p><b>CLINICA E PROCESSI ASSISTENZIALI</b>  Supportare la crescita professionale nell'ambito delle competenze tecnico specialistiche. Supportare l'inserimento del personale neoassunto.  <i>obiettivi formativi tecnico -professionali.</i>  <i>obiettivi formativi di processo</i></p>		<p><b>CHIRURGICO</b></p>	<p>Aggiornamenti in chirurgia robotica e open. Innovazione tecnologica in sala operatoria. Aggiornamenti in cardiocirurgia. Protocollo ERAS. Aggiornamenti su processi Piastre ambulatoriale chirurgica. Gruppi di miglioramento e Comunità di pratica per argomenti tecnico professionali specifici.</p>
		<p><b>EMATONCOLOGICO</b></p>	<p>Programma update clinici paziente ematologico. Morfologia emopatie. Diagnosi e trattamento neoplasie. Farmaci antiblastici e anticorpi monoclonali. Appropriata esami strumentali neoplasie specifiche. Tossicità da trattamento immunoterapico. Trattamenti locoregionali metastasi spinali. Imaging funzionale neoplasie cerebrali. Tumori rari solidi. Gruppi di miglioramento e Comunità di pratica per argomenti tecnico professionali specifici. DMT</p>
		<p><b>EMERGENZA URGENZA CRITICAL CARE</b></p>	<p>Supporto funzioni vitali di base e avanzato (BLSD-ALS - ILS). Rianimazione neonatale. Ventilazione non invasiva. Accessi venosi difficili. Medicina iperbarica. Cannula tracheostomica. Trauma maggiore. Il neuromonitoraggio. Le terapie sostitutive renali. Triage. Percorso per neoassunti specifico Mecau. Gruppi di miglioramento, Comunità di pratica e Staff Round per argomenti tecnico professionali specifici.</p>
		<p><b>INTERNISTICO RIABILITATIVO</b></p>	<p>Presi in carico riabilitativa paziente ortopedico, amputato, con patologie cardio-toraco-vascolare, portatore di cannula tracheostomica e con alterazioni stato di coscienza. Assistenza portatori di stomia. Le ortesi. Riabilitazione nervo facciale. Taping neuromuscolare. Terapia sostitutiva renale continua. Nutrizione paziente nefropatico. Gruppi di miglioramento e Comunità di pratica per argomenti tecnico professionali specifici.</p>
		<p><b>MEDICINA TRASFUSIONALE E DIAGNOSTICA DI LABORATORIO</b></p>	<p>Diagnostica infettivologica. Gestione terapia trasfusionale e Patient Blood Management. Raccolta di prodotti cellulari terapeutici. Gestione materiale cito istologico. Emocoltura. Innovazione tecnologica nelle attività di laboratorio. Gruppi di miglioramento e Comunità di pratica per argomenti tecnico professionali specifici.</p>

	<p><b>NEUROSCIENZE</b></p> <p><b>OSTETRICO GINECOLOGICO. PERCORSO NASCITA</b></p> <p><b>TRAPIANTI D'ORGANO E TESSUTI</b></p> <p><b>DI INTERESSE COMUNE</b></p>	<p>Gestione stati epilettici. Empiegia. Studi e monitoraggi neurofisiopatologici. Aggiornamenti in Psichiatria. Gruppi di miglioramento e Comunità di pratica per argomenti tecnico professionali specifici.</p> <p>Gli aspetti pre e post natali delle gravidanze patologiche. L'evento parto. Conservazione fertilità. Endometriosi. Disordini di placentazione. Incontinenza e disturbi svuotamento. Gruppi di miglioramento e Comunità di pratica per argomenti tecnico professionali specifici.</p> <p>Gestione del donatore a cuore fermo. La processazione dei campioni biologici per la valutazione dell'idoneità. Le Biobanche.</p> <p>Programma Trapianto di fegato.</p> <p>Programma trapianto Cellule Staminali Emopoietiche (CSE).</p> <p>Programma Trapianto di cuore.</p> <p>Programma Trapianto di rene.</p> <p>Gruppi di miglioramento e Comunità di pratica per argomenti tecnico professionali specifici.</p> <p>Lesioni cutanee. Nutrizione artificiale. Setting assistenziali e core competenze infermieristica. Formazione dei Formatori. Referenti aziendali lesioni da pressione. Impianto e gestione Picc e Midline. Nursing accesso vascolare e gestione patrimonio venoso. Applicazioni tossina botulinica. Assistenza nutrizionale pazienti ricoverati. Presa in carico socio sanitaria di casi specifici. SPECIFICI: Gruppi di miglioramento e Comunità di pratica per argomenti tecnico professionali specifici.</p>
--	--	--