



OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO
Sistema Sanitario Regione Liguria
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Regolamento aziendale sul Sistema di Videosorveglianza del Policlinico

INDICE

1	GENERALITÀ – OGGETTO - SCOPO	3
2	RESPONSABILITÀ	3
3	CONTENUTI.....	3
3.1	Finalità della videosorveglianza.....	3
3.2	Procedure da attivare.....	4
3.3	Aree di copertura delle telecamere	4
3.4	Classificazione delle telecamere	4
3.5	Rispetto dei diritti della privacy dei pazienti e dei visitatori	5
3.6	Rispetto dei diritti dei lavoratori	5
3.7	Regole e modalità di accesso.....	5
3.8	Informativa	6
3.9	Conservazione e accesso ai dati	6
4	DOCUMENTI DI RIFERIMENTO/ NORMATIVA/ BIBLIOGRAFIA	6

Acronimi

U.O.	Unità Operativa
U.O.Q.A	Ufficio Qualità, Accreditamento e URP
S.G.Q.	Sistema Gestione Qualità
I.O.	Istruzione Operativa
MOD	Modulo
PQAZ	Procedura Aziendale

Modifiche effettuate alla revisione precedente

Num. Rev.	Capitolo/Pag modificate	Descrizione tipo/natura della modifica
Rev. 0	-----	-----
Rev.		

1 GENERALITÀ – OGGETTO - SCOPO

L’Ospedale Policlinico San Martino rappresenta una delle realtà ospedaliere più grandi in Italia ed è costruito su una collina all’interno della città; si compone di molteplici edifici collocati all’interno di un perimetro cintato e di alcuni edifici esterni al “perimetro” ospedaliero.

A tale struttura afferiscono quotidianamente migliaia di persone tra pazienti, visitatori, studenti, fornitori e imprese che lavorano all’interno del complesso ospedaliero.

Il Policlinico ospita al suo interno, oltre che reparti di cura, anche:

- strutture logistiche funzionali al “Sistema Sanitario Regionale” quali il servizio di emergenza sanitario 118, la centrale unica di risposta del Numero Unico di Emergenza 112, il Centro Trasfusionale;
- aree afferenti alla ricerca, quali laboratori di conservazione di tessuti e cellule e di coltivazioni in vitro, che utilizzano tecnologie avanzate;
- aree di diagnostica con apparecchiature di alta tecnologia che hanno costi elevati;
- strutture di docenza universitaria con aule e laboratori frequentati da studenti che necessitano di misure adeguate in termini di sicurezza, soprattutto in considerazione del fatto che non esiste un sistema di accesso controllato al campus ospedaliero.

In aggiunta, il Policlinico è classificato come “obiettivo sensibile” e richiede pertanto, l’implementazione di un sistema di sorveglianza superiore all’ordinario, al fine di migliorare la sicurezza dei pazienti ospitati e del personale operante presso la struttura.

Il presente documento è stato redatto in ottemperanza delle norme in vigore: documento del “Garante per la Protezione dei dati personali” del 2/12/2000, documento “Garante per la Protezione dei dati personali” doc.web n. 1712680 provv. Del 29/04/2004, DL 196/2003, Regolamento UE/2016/679 (GDPR).

2 RESPONSABILITÀ

La responsabilità del documento è in capo alla UO ICT.

3 CONTENUTI

3.1 Finalità della videosorveglianza

Posta la necessità di migliorare la sicurezza all’interno del Policlinico, la videosorveglianza costituisce, insieme alle altre iniziative che concorrono al raggiungimento di un livello di sicurezza maggiore per pazienti e operatori, uno dei progetti di rilevanza strategica per la struttura.

La videosorveglianza non costituisce un sistema di sicurezza assoluto, ma concorre al miglioramento del livello di sicurezza e difesa della struttura insieme ad altri strumenti come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il sistema di controllo accessi negli edifici e in aree specifiche, l’utilizzo di porte a chiusura automatica e apertura con sistemi di riconoscimento.

Sulla base delle considerazioni precedenti, il Policlinico ha quindi deciso di dotarsi di un sistema di videosorveglianza finalizzato al controllo delle parti esterne ed interne del complesso ospedaliero.

Il sistema di videosorveglianza di sicurezza dell’IRCCS prevede la sorveglianza sui seguenti ambiti:

- monitoraggio della viabilità stradale con controllo del traffico ed individuazione dei punti di criticità sui quali intervenire in tempo reale;
- controllo esterno sui padiglioni con finalità sorveglianza e prevenzione;
- controllo sulle parti interne degli edifici, limitatamente alle parti comuni quali androni, scale, corridoi, varchi di passaggio, con finalità di sorveglianza e prevenzione2;
- sorveglianza del complesso ospedaliero dalla postazione più alta (Padiglione Monoblocco).

Non è previsto l’utilizzo di sistemi di riconoscimento biometrico mediante sorveglianza video.

3.2 Procedure da attivare

Di seguito, si descrivono le procedure da attivare previa l'installazione di un impianto di videosorveglianza nei luoghi di lavoro:

- Definire un accordo con la rappresentanza sindacale unitaria (RSU) o la rappresentanza sindacale aziendale (RSA);
- In difetto di mancato accordo con la rappresentanza sindacale, il rappresentante legale dell'Istituto ha l'obbligo di munirsi di apposita autorizzazione all'installazione ed all'utilizzo dell'impianto di videosorveglianza, rilasciata dall'Ispettorato Territoriale del Lavoro competente per territorio, previa presentazione di apposita istanza.

Nella relazione che accompagna l'istanza devono essere esplicitate in maniera dettagliata le motivazioni per le quali si chiede l'autorizzazione all'installazione dell'impianto di videosorveglianza:

- esigenze organizzative e produttive (es. impiego di macchinari e impianti che necessitano di continuo monitoraggio);
- sicurezza del lavoro (es. necessità di garantire rapido intervento delle squadre di soccorso in caso di infortunio, svolgimento di attività particolarmente pericolose o impiego di materiali nocivi, lavoratori che operano in luoghi isolati)
- tutela del patrimonio aziendale (intromissioni o furti denunciati, presenza di componenti o beni immateriali di elevato valore intrinseco, presenza di aree aziendali destinate esclusivamente a soggetti qualificati)

Nella relazione che accompagna l'istanza devono essere inoltre descritte in maniera dettagliata la modalità di funzionamento del sistema di videosorveglianza (ad es. specificare se l'impianto di videosorveglianza viene tenuto a circuito chiuso, collegato all'intranet aziendale o se è collegato via internet a postazione remota).

È inoltre utile allegare le schede tecniche degli elementi che compongono il sistema di videosorveglianza

Si sottolinea che anche la sola installazione e/o la messa in esercizio di impianti audiovisivi e di altri strumenti di controllo prima della prescritta autorizzazione darà luogo all'applicazione delle sanzioni previste dall'art. 38, comma 1, Legge 300/70.

In data 03/07/2018 è stato definito un accordo sindacale tra il Policlinico e le OO.SS del comparto e RSU aziendale in materia di sistemi di Videosorveglianza.

3.3 Aree di copertura delle telecamere

La copertura della videosorveglianza viene applicata esclusivamente sulla porzione di territorio sotto la gestione e responsabilità dell'IRCCS Ospedale Policlinico San Martino.

Sono prevedibili delle eccezioni alla regola come segue:

- Edifici la cui titolarità o gestione è affidata o riconducibile al Policlinico
- Edifici di altre proprietà o gestioni che, a seguito di accordi o convenzioni, prevedono un utilizzo finalizzato alle attività tipiche dell'ente

3.4 Classificazione delle telecamere

- Classificazione per luogo di installazione:
 - Telecamera in esterno
Sono telecamere collocate in aree aperte, con installazione in facciata o su palo; raccolgono immagini della viabilità, dei percorsi pedonali, dei perimetri degli edifici e degli atrii. La raccolta delle immagini comprende immagini di autoveicoli (eventualmente compresa la targa del veicolo), persone ferme ed in movimento, siano esse pazienti, visitatori o dipendenti. Sono previste anche delle telecamere che riprendono il comprensorio ospedaliero dall'alto.
 - Telecamera in interno
Sono telecamere installate all'interno degli edifici, con installazione a parete o a soffitto. Sono collocate in atrii, corridoi, varchi interni e scale/ascensori. La raccolta delle immagini comprende immagini di persone ferme ed in movimento siano esse pazienti, visitatori o dipendenti. Le telecamere sono installate all'interno del comprensorio ospedaliero in base ad un criterio di densità delle stesse determinato dalla strategicità del sito e dal livello di sicurezza richiesto.
- Classificazione delle telecamere per tipologia

Le telecamere installate sono divise nelle seguenti categorie:

Codice Tipologia	Descrizione
VC	VIDEOSORVEGLIANZA CLINICA Telecamera installata principalmente nei reparti a elevata criticità per i quali si rende necessario il monitoraggio continuo dei pazienti da parte degli operatori sanitari. <u>Non viene effettuata alcuna registrazione</u>
VS	VIDEOSORVEGLIANZA DI SICUREZZA Telecamera installata all'interno o all'esterno dei padiglioni per finalità di sicurezza. <u>Viene effettuata registrazione</u> La visione di queste telecamere NON è ammessa su schermi di visualizzazione a muro. Le immagini registrate possono essere consultate solo dagli amministratori del sistema e dietro richiesta dalle forze dell'ordine

3.5 Rispetto dei diritti della privacy dei pazienti e dei visitatori

La finalità principale dell'installazione delle telecamere è rivolta alla sicurezza delle persone e delle cose; verranno quindi riprese immagini di persone che, per qualsiasi motivo, transitino o sostino nel raggio di azione delle telecamere. E' escluso

- L'utilizzo delle telecamere finalizzato alla ripresa di un singolo soggetto
- L'eventuale presenza di immagini di pazienti che sostino nel raggio di azione della telecamera installata in un ambito comune (es. corridoio) non preclude l'utilizzo della telecamera stessa, anche in presenza di degenti.

Le riprese video delle telecamere installate in luoghi comuni (es. corridoi) le cui immagini abbiano una ripresa prevalente di persone ricoverate, verranno assimilate ad un gruppo di telecamere le cui immagini saranno visibili e consultabili esclusivamente da un ristretto gruppo di utenti del sistema informativo preposto a questa attività (Visualizzazione Ristretta).

Per tutte le tipologie di telecamere vige la regola che le immagini registrate potranno essere viste esclusivamente dal personale autorizzato a questa funzione e che si sarà autenticato con la propria identità digitale.

3.6 Rispetto dei diritti dei lavoratori

Le riprese effettuate e registrate dal sistema di videosorveglianza non possono essere utilizzate per la sorveglianza dei lavoratori nell'espletamento delle loro funzioni. Questo significa che le immagini registrate non possono essere utilizzate per la misurazione della produttività dei lavoratori e per la valutazione della qualità degli stessi.

Le immagini potranno essere utilizzate per indagini di polizia giudiziaria per fatti nei quali si supponga l'esistenza di dolo e di violazione dei diritti dell'integrità dei pazienti e della struttura del Policlinico.

3.7 Regole e modalità di accesso

Le immagini delle telecamere sono registrate su server installati presso il Data Center gestito dalla U.O. ICT

Le immagini prodotte sono visualizzabili solamente da personale selezionato e puntualmente identificato. L'elenco delle persone con diritto di accesso costituirà un documento a parte nel quale saranno riportati i seguenti dati:

- Cognome e Nome
- matricola
- U.O. di appartenenza
- Qualifica
- Specifica di quale gruppo di telecamere l'utente ha diritto di vedere la ripresa
- Finalità della consultazione

Il personale preposto alla visualizzazione e puntualmente elencato come sopra, è nominato "Incaricato del trattamento" con le modalità prescritte nei documenti aziendali per la conformità all'art. 30 D.L.196/2003 ed al RGPD UE/2016/679. Le immagini afferenti al gruppo VR (visualizzazione ristretta) saranno visualizzabili solamente dal personale abilitato alla visione di questo preciso gruppo e dall'amministratore del sistema.

L'accesso alle registrazioni ed alla visualizzazione storica in differita è ristretta ad uno specifico gruppo di utenti la cui lista è compresa nell'elenco del personale abilitato (vedi par.11 "allegati")

3.8 Informativa

Gli interessati sono sempre informati che stanno per accedere in una zona videosorvegliata mediante apposizione dei cartelli per videosorveglianza di seguito indicati



3.9 Conservazione e accesso ai dati

Le immagini registrate dalle telecamere e conservate sui sistemi gestiti dalla U.O. ICT, saranno conservate nel rispetto della normativa vigente in materia e per un massimo di 5 gg. Scaduto il periodo di conservazione, le immagini verranno cancellate in maniera automatica.

L'accesso e l'estrazione dei dati da trasmettere a terze parti è consentito solamente per indagini di Polizia Giudiziaria su richiesta proveniente dalla Forze dell'ordine mediante lettera protocollata da inviare a protocollo@pec.ospedalesanmartino.it. Qualora le forze dell'ordine anticipino la richiesta formale delle immagini mediante richiesta informale, la conservazione delle immagini selezionate sarà garantita per il tempo richiesto dalla parte inquirente.

L'accesso alle immagini da parte di funzionari del Policlinico deve essere richiesto in forma scritta alla U.O. ICT, che procederà previa autorizzazione del datore di lavoro o suo delegato.

Tutte le consegne delle immagini verranno documentate tramite apposito verbale di consegna conservato dalla UO ICT.

4 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO/ NORMATIVA/ BIBLIOGRAFIA

La documentazione sull'impianto di videosorveglianza si compone di:

- Il presente documento
- Allegati
 - Elenco delle telecamere
 - Planimetria delle telecamere, in formato cartaceo o elettronico
 - Elenco del personale con funzione di amministratore del sistema
 - Elenco del personale abilitato alla visualizzazione delle immagini

La documentazione e gli allegati fanno parte dei documenti aziendali e sono conservati presso la U.O. ICT. E' discrezione dell'amministrazione del Policlinico distribuire una copia della documentazione alle Forze dell'Ordine.

La normativa di riferimento è la seguente:

- Provvedimento del Garante per la Protezione dei dati personali del 2/12/2000
- Provvedimento del Garante per la Protezione dei dati personali doc.web n. 1712680 provv. Del 29/04/2004