

# Liguria Digitale

## Programma regionale “Upskilling FSE 2.0” dei Professionisti sanitari della Liguria



09 Luglio 2024



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Liguria  
Digitale

# Il Programma Upskilling FSE 2.0

## Obiettivi del programma

Gli **obiettivi** del programma di **formazione** sono i seguenti:

- I. Formare i professionisti del SSN in seguito agli **aggiornamenti tecnici e funzionali dei servizi FSE 2.0**
- II. Formare i professionisti del SSN sui temi del FSE indipendentemente dagli aggiornamenti tecnologici, per **superare i gap di conoscenza e competenza** dei vari stakeholder coinvolti



**Tramite quali modalità  
verranno formati?**



# Il Programma Upskilling FSE 2.0

Destinatari e strumenti della formazione



**Workshop:** Sessioni pratiche su argomenti specifici.

**Seminari:** Incontri di approfondimento su temi particolari

Riservata alle Figure Apicali



**Video lezioni:** Lezioni registrate disponibili per la visione on-demand.

**Video pillole:** Brevi video formativi focalizzati su argomenti specifici.

**Podcast:** Contenuti audio formativi che possono essere ascoltati in qualsiasi momento.

**Quiz di autovalutazione:** Strumenti interattivi che consentono di verificare il proprio apprendimento

**Riservata a:**

- Personale medico
- Professioni sanitarie
- Professioni tecniche
- Personale di contatto
- Sistemi informativi

# Il Programma Upskilling FSE 2.0

Tempistiche relative all'erogazione della formazione





# Liguria Digitale

## Ruolo di ASL3 e delle Aziende Sanitarie



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Liguria  
Digitale

# Il nuovo FSE 2.0 e la prospettiva delle Aziende

Il ruolo di ASL3 all'interno del programma



**Asl3**  
Sistema Sanitario Regione Liguria

*S.C. Aggiornamento  
e Formazione*



*Uffici di  
Formazione  
Enti SSR  
Liguria*



**Interfaccia unica del programma** nell'interazione con gli uffici di formazione di tutte le Aziende sanitarie Liguri con specifico riferimento alle attività di **progettazione, organizzazione e implementazione dei processi formativi** previsti dal programma **Upskilling FSE 2.0**.

Le principali attività sono:

- **Supporto** alla progettazione, organizzazione e implementazione del Pacchetto formativo fornito
- **Coordinamento** Enti SSR
- **Monitoraggio** periodico stato avanzamento lavori

# Il nuovo FSE 2.0 e la prospettiva delle Aziende

Il ruolo degli Enti Sanitari liguri all'interno del programma



Saranno **fondamentali** nel **contribuire** in modo determinante alla **sensibilizzazione** e **massimizzazione dell'ingaggio** dei Professionisti sanitari su due aspetti «chiave»:

1

Partecipazione attiva al programma di formazione  
Upskilling FSE 2.0

2

Piena e diffusa alimentazione e consultazione  
del FSE 2.0

In particolare si occuperanno di:

➤ **Identificare un Gruppo di Lavoro Aziendale della Formazione FSE 2.0** con le seguenti funzioni:

- Dispiegamento a livello aziendale dell'iniziativa regionale
- Formazione dei formatori con supporto regionale
- Accreditemento ECM e rendicontazione dei corsi svolti dai propri dipendenti



# Liguria Digitale

## Formazione delle Figure Apicali



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Liguria  
Digitale

# Il Programma Upskilling FSE 2.0

Formazione delle figure apicali

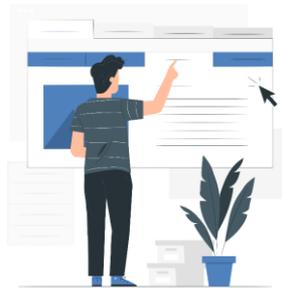


Sistema Sanitario Regione Liguria

Supporto  
metodologico  
progettazione



*(con il contributo di soggetti  
partner)*



Offerta formativa  
a cura di Liguria Digitale

*Uffici di Formazione Enti  
SSR Liguria*



*Erogazione corsi in  
modalità RES a tutte le  
Figure Apicali degli Enti  
del SSR.*

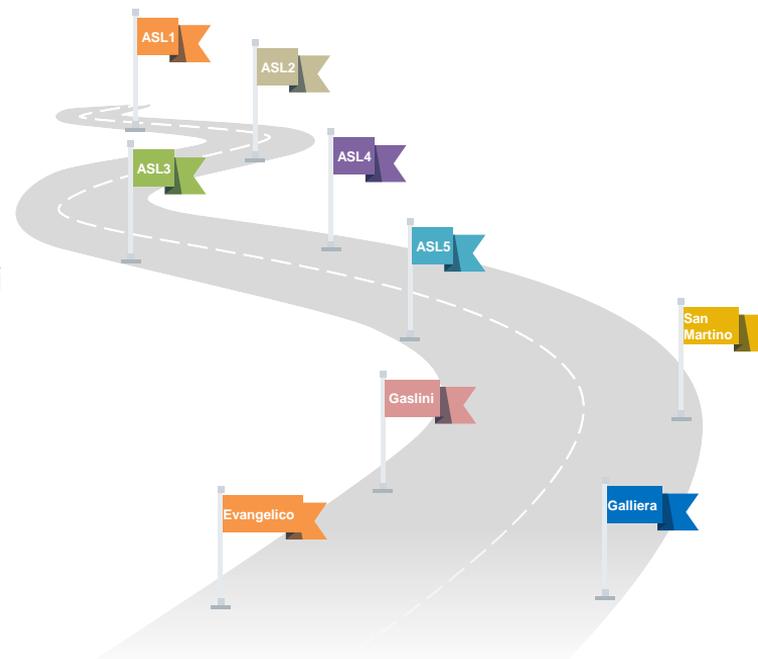
# Il Programma Upskilling FSE 2.0

## Strutturazione della formazione

La formazione sarà costituita da un Roadshow nelle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere, con una sessione formativa della durata di 3 ore, così suddivise:

- ✓ 2 ore per la **Spiegazione del Modulo formativo**
- ✓ 30 minuti dedicati ad una sessione di **Q&A**
- ✓ 30 minuti dedicati alla **presentazione delle modalità operative relative alla piattaforma formativa dedicata ai professionisti sanitari**

Il **Roadshow** si baserà sui **contenuti del Modulo 1** «I fondamentali del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0» e spiegherà il ruolo delle figure apicali nella sensibilizzazione verso il FSE.



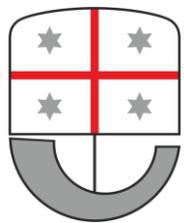
# Il Programma Upskilling FSE 2.0

## Strutturazione della formazione

Volendo **massimizzare** il numero di **crediti ECM** ottenibili dalla formazione in presenza (pari a **5,1 ECM**), dovranno essere organizzate **classi** da massimo **25 discenti**. Di seguito **modalità e tempistiche** per lo sviluppo del **Roadshow** delle figure apicali:

Ente	Numero di discenti	Numero di gruppi	Date
Asl1	48	2	01/10/2024
Asl2	50	2	02/10/2024
Asl3	60	3	03/10/2024 04/10/2024
Asl4	28	2	07/10/2024
Asl5	49	2	08/10/2024
Galliera	40	2	09/10/2024
Evangelico	7	1	10/10/2024
San Martino	86	4	14/10/2024 15/10/2024
Gaslini	52	2	16/10/2024

Il numero dei discenti da formare è basato su un iniziale scarico dai Database di Alisa e richiede una validazione dai singoli Enti



# Liguria Digitale

## Formazione degli utenti finali



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Liguria  
Digitale

# Il Programma Upskilling FSE 2.0

Formazione agli utenti finali

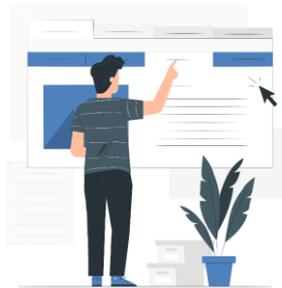


Sistema Sanitario Regione Liguria

Supporto  
metodologico  
progettazione



*(con il contributo di soggetti  
partner)*



Offerta formativa  
a cura di Liguria Digitale

Uffici di Formazione Enti  
SSR Liguria



Erogazione corsi in  
modalità **FAD** su  
piattaforma gestita da  
Liguria Digitale e aperta  
a tutti gli Enti del SSR.

# Il Programma Upskilling FSE 2.0

I contenuti «chiave» oggetto di formazione nel 2024

## I Moduli

1. I fondamentali del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0
2. I benefici attesi dall'utilizzo del FSE per finalità di cura
3. I benefici attesi dall'utilizzo del FSE per finalità di prevenzione
4. I benefici attesi per finalità di profilassi internazionale
5. I benefici attesi dall'utilizzo del FSE per finalità di programmazione e governance sanitaria
6. La prospettiva dell'Assistito e la divulgazione del nuovo FSE 2.0 da parte degli operatori sanitari
7. Firma Digitale
8. Privacy & Ethics
9. Gestione sicura dell'accesso al FSE 2.0



Totale ore di formazione:  
10 ore



# Liguria Digitale

## Modalità di accreditamento



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Liguria  
Digitale

# Il Programma Upskilling FSE 2.0

## Modalità di accreditamento ECM

Verranno **accreditati tutti i contenuti formativi** contenuti nel piano di formazione 2024 che rispettano le caratteristiche necessarie.

L'accREDITAMENTO avverrà **esclusivamente** verso i **ruoli sanitari**. Di seguito le modalità:

Accreditamento: **RES**  
Tipo: **Residenziale classica**  
Questionario gradimento: **SI**  
Valutazione apprendimento: **SI**  
Crediti: **1 ECM/ora + Incrementi**

**Formazione alle figure apicali:**  
Residenziale tramite un road-show nelle aziende sanitarie.



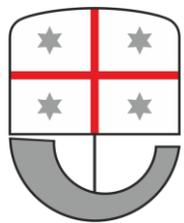
Accreditamento: **FAD**  
Tipo: **E-learning**  
Questionario gradimento: **SI**  
Valutazione apprendimento: **SI**  
Crediti: **1 ECM/ora + Incrementi**

**Formazione agli utenti finali:**  
E-learning asincrono, Videopillole e Podcast.



Per quanto riguarda la formazione verso gli utenti finali, sono stati definiti due accreditamenti:

- **Blocco 1:** Moduli 1-2-3-4-6: introduzione, contesto e benefici del FSE.
- **Blocco 2:** Moduli 7-8-9: uso corretto del FSE.



# Liguria Digitale

## Ingaggio del professionista per l'accesso in piattaforma



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Liguria  
Digitale

# Il Programma Upskilling FSE 2.0

Il processo di ingaggio del professionista



I discenti vengono contattati in modo preventivo dalle loro Aziende



I discenti vengono invitati ad iscriversi alla Piattaforma via e-mail inviata dalle Aziende



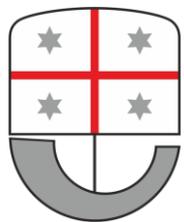
Il discente si iscrive alla Piattaforma tramite «form» e completa il profilo aggiungendo i dati di contatto



Il discente fruisci del corso selezionato



Il metodo di accesso sicuro e rapido sarà tramite SPID



# Liguria Digitale

## Grazie per l'attenzione



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Liguria  
Digitale

### Obiettivi del modulo

Il modulo si propone di esplorare il Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0, delineando le novità e gli obiettivi di questa evoluzione digitale. Attraverso le lezioni, miriamo a capire come il FSE 2.0 può migliorare l'accesso e la gestione delle cure, promuovendo un coinvolgimento più attivo dell'operatore sanitario. Esamineremo anche il ruolo delle istituzioni e delle politiche regionali nel supportare questa trasformazione.

### Principali Argomenti

- **Cosa cambia con il FSE 2.0:** **comprendere le principali differenze rispetto alla versione precedente.**
- **Il percorso di implementazione:** le tappe previste per l'attivazione del nuovo sistema.
- **Ruoli e responsabilità:** chi contribuisce allo sviluppo e alla gestione del FSE 2.0.
- **Innovazioni principali:** come il FSE 2.0 si integra con altri servizi digitali per creare un ecosistema sanitario più connesso.
- **Privacy e diritti dei pazienti:** gestire le informazioni in modo sicuro e rispettoso della privacy.

### Obiettivi del modulo

Questo modulo si concentra sugli aspetti pratici e i benefici che il FSE 2.0 offre ai professionisti sanitari nell'ambito della cura dei pazienti. L'obiettivo è evidenziare come il FSE 2.0 faciliti la pratica clinica quotidiana, migliorando la sicurezza del paziente e promuovendo una **più efficace collaborazione interprofessionale**. Esploreremo anche come il FSE può semplificare la gestione dei pazienti, sia a livello ospedaliero che territoriale, e il suo ruolo nel supportare la cura di pazienti fragili o con patologie complesse.

### Principali Argomenti

- **Supporto alla Pratica Clinica e alla sicurezza del paziente:** Come il FSE 2.0 aiuta i medici nella loro attività quotidiana, fornendo un quadro diagnostico completo e aggiornato, contribuendo a ridurre gli errori medici.
- **Continuità Assistenziale:** L'importanza del FSE nel garantire una gestione fluida dei pazienti, anche quando si spostano fuori dalla loro regione di appartenenza.
- **Collaborazione Interprofessionale:** Come il FSE favorisce l'integrazione tra i vari professionisti della salute e i servizi sociali, migliorando la cura complessiva del paziente.
- **Gestione di Pazienti Fragili e Cronici:** Le funzionalità del FSE che supportano il monitoraggio personalizzato e la gestione delle patologie croniche.

### Obiettivi del modulo

Questo modulo si dedica a svelare come il Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 possa essere uno strumento cruciale per la prevenzione in ambito sanitario. L'obiettivo è mostrare come il FSE 2.0 possa aiutare i professionisti sanitari a **identificare e gestire i rischi per la salute, contribuendo a una medicina più proattiva e a una riduzione degli eventi avversi legati alle malattie.**

### Principali Argomenti

- **Treatmento dei Dati per la Prevenzione:** Esamineremo come i dati e i documenti possono essere utilizzati legalmente per la prevenzione.
- **Benefici per MMG e PLS:** Discuteremo i vantaggi specifici che il FSE 2.0 apporta ai medici di medicina generale e ai pediatri di libera scelta, includendo casi d'uso concreti.
- **Benefici per Medici Specialisti:** Analizzeremo i benefici attesi per i medici specialisti nell'utilizzo del FSE 2.0, sempre con esempi pratici.
- **Benefici per le Altre Professioni Sanitarie:** Infine, guarderemo ai vantaggi che il FSE 2.0 offre alle altre professioni sanitarie, anch'essi illustrati attraverso casi d'uso pertinenti.

### Obiettivi del modulo

Il modulo si propone di delineare i benefici derivanti dall'uso del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 quando viene utilizzato per obiettivi di profilassi internazionale. L'obiettivo è far luce su come il FSE 2.0 può essere uno strumento fondamentale per i professionisti del settore nella **lotta alle epidemie**, nella **promozione della salute pubblica** globale e nella prevenzione delle malattie trasmissibili a livello internazionale.

### Principali Argomenti

- **Accesso al FSE 2.0 per Profilassi Internazionale:** Chi sono i professionisti autorizzati ad accedere ai dati e quali criteri escludono altri soggetti.
- **Trattamento dei Dati:** Le responsabilità e le normative che regolano l'utilizzo dei dati sanitari nel contesto della profilassi internazionale.
- **Casi di Utilizzo:** Presentazione di scenari specifici in cui il FSE 2.0 è stato o può essere impiegato efficacemente per fronteggiare minacce sanitarie su scala globale.

### Obiettivi del modulo

Questo modulo ha l'obiettivo di illustrare come il FSE 2.0 possa essere impiegato come leva per la programmazione e la governance nel settore sanitario. Esploreremo il ruolo del FSE 2.0 nell'**ottimizzare la gestione delle risorse**, nel **migliorare l'appropriatezza delle prestazioni** e nel contribuire alla definizione di politiche sanitarie efficaci.

### Principali Argomenti

- **Soggetti Coinvolti:** Analisi dei diversi attori e del loro ruolo nell'utilizzo del FSE 2.0.
- **Pianificazione delle Risorse Sanitarie:** Come il FSE può supportare una più accurata allocazione e gestione delle risorse nel sistema sanitario.
- **Appropriatezza e Aderenza nelle Prestazioni:** L'utilizzo dei dati del FSE per valutare e garantire la corretta erogazione delle prestazioni sanitarie e farmaceutiche.
- **Gestione delle Emergenze:** La capacità del FSE di fornire analisi previsionali e di supportare la gestione di crisi sanitarie come il caso COVID-19.
- **Supporto alle Best Practices e Valutazione delle Politiche Sanitarie :** Ruolo del FSE nell'implementazione di linee guida cliniche e nella diffusione delle migliori pratiche, oltre alla valutazione delle politiche sanitarie.

## Obiettivi del modulo

Questo modulo si prefigge di delineare i benefici che il Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 apporta al cittadino e di sottolineare il ruolo fondamentale degli operatori sanitari nella divulgazione e promozione del sistema. L'obiettivo è enfatizzare l'importanza della **partecipazione attiva dell'assistito** e fornire gli strumenti comunicativi necessari agli operatori per facilitare tale processo.

## Principali Argomenti

- **Benefici per i Cittadini:** Come il FSE 2.0 migliora l'accesso alle informazioni sanitarie, supera le barriere nazionali nella continuità assistenziale e potenzia il ruolo dell'assistito nel sistema sanitario.
- **Empowerment del Paziente Digitale:** L'accesso facilitato alle prestazioni sanitarie, la gestione autonoma del consenso e l'integrazione dei dati generati dal paziente nel FSE.
- **Coinvolgimento di Assistiti e Caregiver:** Tecniche per coinvolgere i pazienti e i loro caregiver nel processo di cura attraverso l'uso consapevole del FSE.
- **Temi Chiave per la Consapevolezza:** Focus sui punti essenziali per massimizzare la consapevolezza del cittadino, come l'accesso al FSE, la gestione dell'identità digitale, e i diritti relativi al consenso.

### Obiettivi del modulo

Questo modulo si propone di fornire una comprensione completa della firma digitale, con particolare attenzione al contesto sanitario. Esploreremo la normativa, le diverse tipologie di firma e la loro applicazione pratica, ponendo enfasi su **sicurezza, validità e responsabilità**.

### Principali Argomenti

- **Definizione e Normativa:** Cosa si intende per firma digitale e quali sono le normative AGID che la regolamentano.
- **Applicazioni nel Settore Sanitario:** Come la firma digitale viene utilizzata nel quotidiano dai professionisti sanitari e il relativo contesto normativo.
- **Sicurezza nella Gestione:** Il processo di sicurezza della firma digitale, dall'uso delle chiavi alla conservazione sostitutiva e tracciabilità nel settore farmaceutico.
- **Validità e Impatto della Firma Digitale:** L'importanza di firmare digitalmente i documenti sanitari, le implicazioni medico-legali e la gestione del rischio clinico.
- **Responsabilità e Uso Corretto:** Le responsabilità legali legate all'utilizzo appropriato della firma digitale.

### Obiettivi del modulo

Questo modulo si concentra sull'importanza della privacy e dell'etica nella gestione del Fascicolo Sanitario Elettronico, con un'attenzione particolare alle normative vigenti, alla tutela dei dati sensibili e alle responsabilità degli operatori sanitari. Il fine è quello di equipaggiare i professionisti con le conoscenze per gestire correttamente le informazioni sanitarie rispettando i diritti dei cittadini.

### Principali Argomenti

- **Principi di Privacy:** Come i principi di privacy si applicano al FSE e quali sono le normative nazionali rilevanti.
- **Tutela del Dato Sanitario:** Il diritto alla **protezione del dato sanitario** secondo il GDPR e i diritti specifici di operatori e cittadini.
- **Accesso e Gestione dei Dati:** La titolarità e la gestione del trattamento dei dati del FSE per diverse finalità, incluse le condizioni di accesso speciale e in delega.
- **Gestione del Consenso Informato:** Le procedure per l'ottenimento, la modifica e la **gestione del consenso informato** e la conservazione dei dati.
- **Etica nel FSE:** **L'applicazione di principi etici nella gestione del FSE, il ruolo dei comitati etici e l'importanza dell'autonomia dell'assistito.**

### Obiettivi del modulo

Il modulo "Gestione sicura dell'accesso al FSE 2.0" ha l'obiettivo di dotare gli operatori sanitari delle competenze necessarie per garantire la **sicurezza digitale nell'uso quotidiano del Fascicolo Sanitario Elettronico**. Si punta a sensibilizzare sull'importanza di comportamenti responsabili e sulle pratiche di cybersecurity, indispensabili per proteggere le informazioni sensibili dei pazienti..

### Principali Argomenti

- **Best Practice di Sicurezza:** L'adozione di comportamenti sicuri come l'uso di credenziali robuste, l'autenticazione a due fattori e l'utilizzo di VPN per la protezione delle connessioni.
- **Accesso ai Sistemi:** Le corrette modalità di accesso alle piattaforme aziendali e le politiche di sicurezza da osservare per prevenire l'installazione di software non autorizzato.
- **Manutenzione e Vigilanza:** L'importanza della scansione periodica dei dispositivi e delle procedure per la segnalazione di possibili violazioni della sicurezza.
- **Minacce di Social Engineering:** Identificazione delle principali minacce come phishing, tailgating e pretexting, con strategie di difesa e casi d'uso specifici.