

SINTESI DEL FABBISOGNO FORMATIVO

DIPARTIMENTO STAFF

COMPILATO DA 57 UNITA' DI PERSONALE:

PERSONALE SANITARIO (MEDICO, INFERMIERE, PROFESSIONI

SANITARIE, ECC) 30

AMMINISTRATIVI 6

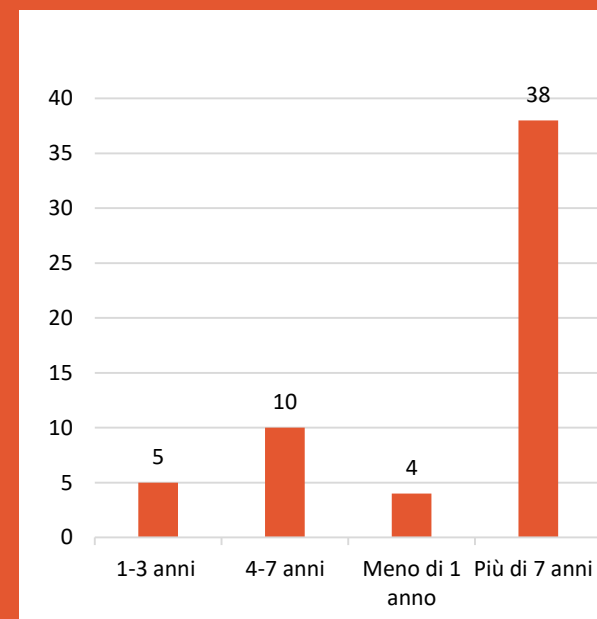
PSICOLOGI 5

ALTRO 13

OPERATORE SOCIO SANITARIO 1

DIRIGENTI AMMINISTRATIVI 1

FARMACISTI 1



Overview of educational needs

TEMATICHE PRIORITARIE

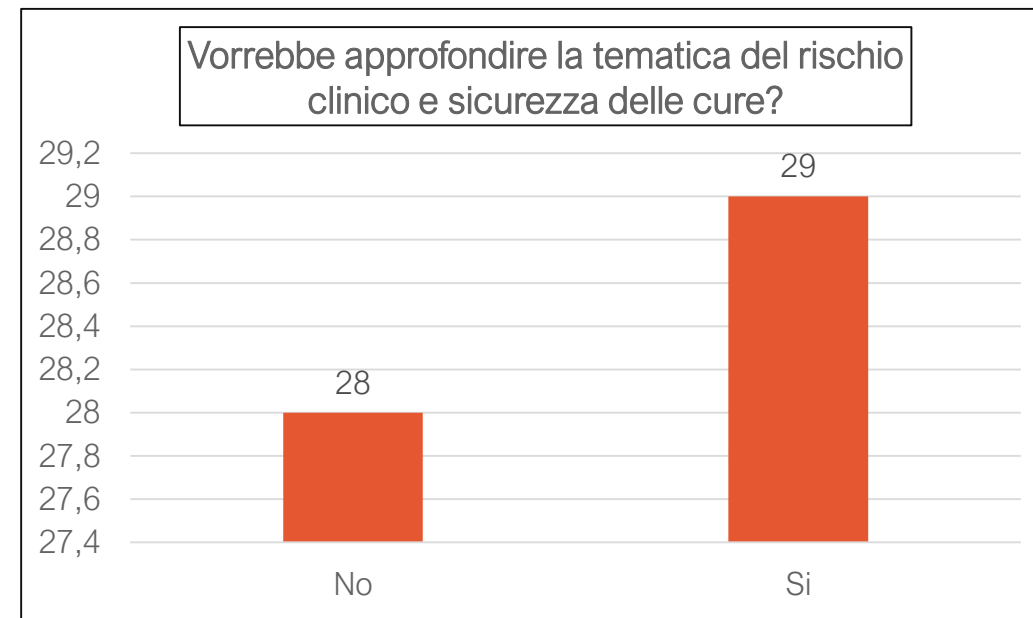
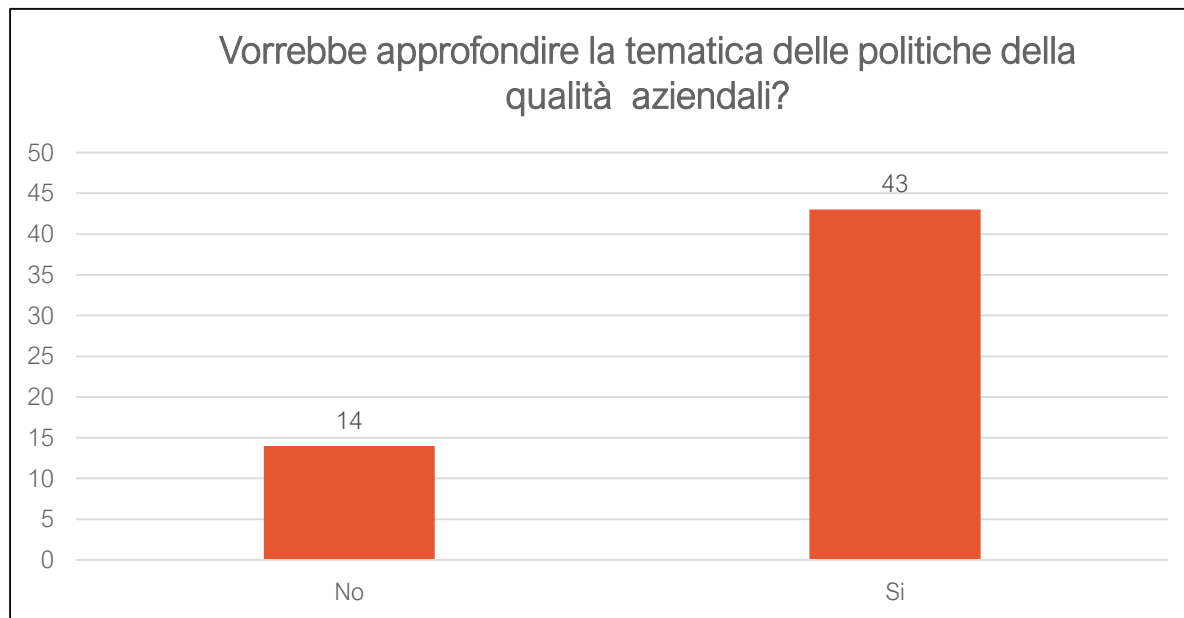
TEMATICA	FREQUENZA
Competenze Digitali (Excel, Excel avanzato, analisi dati, IA generativa)	8
Comunicazione (gestione conflitti, mediazione, risposta agli utenti, aspetti relazionali Public speaking)	6
Management e Leadership (Leadership in sanità, gestione personale, economia sanitaria)	6
Mindfulness (MBSR), psicotraumatologia, metodologie psicologiche ospedaliere	5
Qualità (ISO 9001, percorsi di certificazione, rischio clinico, RAQ)	4
Violenza di genere	2
Sicurezza operatori	2
Elaborazione dati sanitari, valutazioni spesa farmaco	2

SOFT SKILLS

SOFT SKILL	FREQUENZA
Comunicazione tra operatori	31
La gestione dello stress lavoro correlato	24
La prevenzione della violenza	21
Lavoro in team e principi di Crisis Resource Management	21
Formazione Manageriale- Leadership	20
La comunicazione con il paziente	18
Etica professionale	13
Comunicazione delle notizie difficili	12
Le cure palliative e il fine vita	6

COMPETENZE TRASVERSALI

COMPETENZA TRASVERSALE	FREQUENZA
Utilizzo dell'intelligenza artificiale	36
Informatica	35
Normativa / Aspetti medico-legali	23
Benessere organizzativo	23
Salute e sicurezza sul lavoro	21
Medicina di genere	9
Le disposizioni anticipate di trattamento	8



SU QUALE DI QUESTI APPLICATIVI RITIENE CHE SIA NECESSARIO AVERE FORMAZIONE/APPROFONDIMENTO?

APPLICATIVO	FREQUENZA
Sistema Informativo Ospedaliero OneSys	24
IsolabWeb	10
GECO	6
Sistema Informativo di Laboratorio	5
IrisWeb	5
Portale del Dipendente	4
Excel	3
Areas	2
Sistema Informativo di Radiologia	2
Qlik/REDCAP	1