



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Call for Good Practice 2015

L'Igiene delle mani: percorsi aziendali nell'IRCCS AOU SAN MARTINO-IST.

Hand hygiene in IRCCS AOU SAN MARTINO-IST.

- Regione LIGURIA
- ISTITUTO NAZ. PER LA RICERCA SUL CANCRO - UO IGIENE
- Giancarlo Icardi
- icardi@unige.it 010 555 2372

Stato pratica: Pratica validata

Pratica di: Pratica clinica

Tematica affrontate:

- Igiene delle mani

Classificazione OBP:

Classificazione PasQ:

Abstract per il cittadino

Nell'ambito della sorveglianza, prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza (ICA), l'igiene delle mani rappresenta, ancora oggi, la misura più efficace e la fondamentale per la prevenzione delle stesse. Da anni l'IRCCS AOU San Martino – IST ha in atto un percorso con questo obiettivo, che realizza attraverso attività di formazione, osservazione, consulenza e studi di sorveglianza. Lo scopo è aumentare la consapevolezza negli operatori tutti dell'importanza che riveste il tema della prevenzione delle ICA, nell'ambito più generale della sicurezza del paziente e degli operatori stessi, e aumentare l'aderenza degli operatori sanitari alla procedura dell'igiene delle mai, riconoscendo in essa il focus della prevenzione.

Abstract in lingua inglese

Aiming to improve

Health-care-associated infections (HAI) are a major threat to patient safety worldwide. Transmission is mainly via the hands of health-care workers and hand hygiene is the most effective measure to prevent pathogen transmission during health-care delivery.

Since 2009, at IRCCS AOU SAN MARTINO-IST of Genoa, several strategies aimed at reducing the burden of HAI, including the World Health Organization multimodal strategy to improve compliance to hand hygiene, have been implemented.

Description of PSP

In particular, during the year 2015, the compliance of healthcare workers to hand hygiene has been assessed in nearly 50 wards of the hospital through direct observations and the results have been discussed with the





Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

health-care personnel of each ward.

Methods used for evaluating result

We assessed 284 hand-hygiene opportunities during the observations. Overall, compliance to hand hygiene was 41,5%. Hand rubbing with alcohol gel was recorded in 64% of observations. Analysis of compliance and alcohol gel consumption at ward level are ongoing.

In the next months, we are planning to extend direct observations of health-care workers' compliance to hand hygiene in the remaining wards of the hospital.

Raccomandazioni

Eventi avversi

- Igiene mani
- Infezioni ospedaliere

L'implementazione della raccomandazione e' avvenuta a seguito di una specifica indicazione di:

Nel caso l'intervento sia stato attuato in applicazione di linee guida e/o raccomandazioni e/o campagne internazionali, descrivere sinteticamente l'iniziativa, nonché le modalità in cui essa è stata adattata al contesto locale:

Descrivere in maniera sintetica il problema che la pratica si propone di affrontare:

Gli obiettivi specifici del progetto sono:

- Migliorare le conoscenze relative all'igiene delle mani
- Migliorare l'aderenza all'igiene delle mani
- Diminuire l'impatto delle ICA presso l'IRCCS

I benefici cui la pratica tende sono:

- Migliorare lo state di salute del singolo e della popolazione
- Migliorare la sicurezza del paziente, dei familiari, degli operatori tutti

Descrivere la buona pratica in maniera il più possibile dettagliata. assicurarsi di descrivere, ad esempio, metodo, implementazione, valutazione, ecc:

A partire dall'anno 2009, nell'IRCCS AOU SAN MARTINO – IST, sono in corso diverse iniziative rivolte alla prevenzione del rischio infettivo e focalizzate soprattutto sull'igiene delle mani; in particolare sono stati attuati corsi formativi sia aziendali che presso le singole Unità Operative, sono stati affissi poster, diffuse procedure aziendali ed effettuate periodiche verifiche delle UU.OO di degenza.

In ogni ambito sanitario (degenze, ambulatori, laboratori, ecc...) sono stati appesi i poster relativi ai 5 momenti dell'igiene delle mani, alla tecnica di frizionamento con gel alcolico e al lavaggio acqua e sapone.

Nel periodo gennaio – luglio 2015, sono state effettuate circa 50 visite di verifica nelle UU.OO. di degenza e ambulatori dell'IRCCS appartenenti ai diversi Dipartimenti d'Istituto. Le osservazioni, effettuate



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

dall'infermiera addetta al controllo delle infezioni, sono state rivolte in particolar modo alla rilevazione della compliance all'igiene delle mani di tutti gli operatori sanitari, presenti nell'U.O. al momento della verifica, utilizzando la metodologia e la scheda proposta dall'OMS. Al termine di ogni osservazione vi è stata una condivisione dei risultati con il personale dell'U.O. e sono state fornite indicazioni per migliorare l'aderenza all'igiene delle mani. In alcune UU.OO. sono state successivamente effettuati incontri formativi on the job al fine di meglio contestualizzare questa procedura nell'ambito operativo, anche grazie all'utilizzo di un box pedagogico, che tramite l'utilizzo di un gel fluorescente permette di verificare l'igiene delle mani dopo frizione alcolica.

Tale metodologia si è differenziata da quella dell'anno precedente, rivolta solo ad alcune UU.OO., in quanto lo scopo era verificare la compliance all'igiene delle mani in maniera complessiva, visitando la maggior parte delle UU.OO. dell'Istituto e sensibilizzare all'importanza della procedura il personale nel suo complesso.

Efficacia della pratica

La pratica è stata implementata? Si, è a regime

A che livello è avvenuta l'implementazione? A livello aziendale

Si sono avuti risultati specifici e misurabili? Si

È stata effettuata una misurazione baseline prima dell'implementazione? Si

È stata effettuata una misurazione successiva all'implementazione? Si

A seguito della valutazione si sono riscontrati risultati 'positivi'? Si sono riscontrati miglioramenti negli outcome relativi alla sicurezza

Il metodo utilizzato per la valutazione è stato qualitativo o quantitativo? Entrambi (qualitativo e quantitativo)

Descrivere i metodi utilizzati per la valutazione dei risultati e riportare i relativi indicatori: Nel periodo gennaio – luglio 2015, sono state effettuate circa 50 visite di verifica nelle UU.OO. di degenza e ambulatori dell'IRCCS appartenenti ai diversi Dipartimenti d'Istituto. Le osservazioni, effettuate dall'infermiera addetta al controllo delle infezioni, sono state rivolte in particolar modo alla rilevazione della compliance all'igiene delle mani di tutti gli operatori sanitari, presenti nell'U.O. al momento della verifica, utilizzando la metodologia e la scheda proposta dall'OMS. Al termine di ogni osservazione vi è stata una condivisione dei risultati con il personale dell'U.O. e sono state fornite indicazioni per migliorare l'aderenza all'igiene delle mani. In alcune UU.OO. sono state successivamente effettuati incontri formativi on the job al fine di meglio contestualizzare questa procedura nell'ambito operativo, anche grazie all'utilizzo di un box pedagogico, che tramite l'utilizzo di un gel fluorescente permette di verificare l'igiene delle mani dopo frizione alcolica.

Riportare i risultati utilizzando dati di processo e/o di esito: Gli interventi di osservazione e valutazione della compliance, effettuati presso la maggior parte delle UU.OO. di degenza del nostro Istituto, hanno dimostrato un'aderenza rispetto alla procedura di igiene delle mani, che, pur rappresentando sempre la prima e più efficace misura preventiva delle ICA, continua ad essere disattesa in più della metà delle opportunità. Il maggior utilizzo del gel alcolico, rispetto al lavaggio con acqua e sapone, rilevato nello studio di questi due ultimi anni dimostra un buon recepimento da parte del personale di quanto indicato dalle Linee guida dell'OMS, che indicano la frizione alcolica come il gold standard dell'igiene delle mani,



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

per qualsiasi attività si svolga sul paziente.

Risultati specifici e misurabili: Complessivamente sono state osservate 284 opportunità di igiene delle mani. La compliance rilevata nel complesso delle UU.OO. è risultata pari al 41,5%. L'igiene delle mani è stata effettuata nel 64% dei casi utilizzando il gel alcolico, e nel 36% dei casi con acqua e sapone.

Qualora i risultati siano stati pubblicati, riportare gli eventuali riferimenti o allegare la relativa documentazione: NO

Contesto

Indicare il contesto sanitario all'interno del quale la pratica è stata inizialmente implementata: Ospedale

Trasferibilità

Indicare se la pratica è stata implementata con successo in altri ambiti rispetto a quelli sopra menzionati: Si

Indicare in quale ambito: Ospedale

Indicare se la pratica è stata implementata con successo trasversalmente a diversi contesti: Si, in diverse specialità della stessa struttura

Personale sanitario coinvolto

Figure professionali coinvolte nell'implementazione della pratica:

- Personale medico
- Personale infermieristico
- Operatori socio-sanitari

Coinvolgimento del paziente

È previsto in coinvolgimento diretto degli utenti del servizio? (utenti del servizio = pazienti, familiari, rappresentanti dei pazienti, organizzazioni di pazienti): Si

Quali utenti sono stati coinvolti nell'implementazione della pratica? (utenti del servizio = pazienti, familiari, rappresentanti dei pazienti, organizzazioni di pazienti):

- Paziente/i
- Familiare/i
- Rappresentante/i del paziente
- Organizzazione/i del paziente

Quali utenti del servizio sono coinvolti nell'applicazione della pratica? (applicazione = il modo in cui la pratica è portata avanti nella pratica quotidiana):

- Paziente/i
- Familiare/i

Le informazioni in merito alla pratica sono a disposizione dei pazienti e dei cittadini/utenti del servizio? Si

Se sì, in che modo (es. brochures, siti web, ecc):

Implementazione della pratica

C'è stata una collaborazione con altri paesi/organizzazioni internazionali nell'implementazione della pratica? No





Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Si sono riscontrate difficoltà nell'implementazione della pratica? Si

Indicare quale è stata la principale difficoltà riscontrata in fase di implementazione della pratica: Risorse umane insufficienti

Si è fatto ricorso a incentivi specifici per accrescere la motivazione del personale nell'implementazione della pratica? No

L'implementazione della pratica è stata approvata dalla direzione clinica, dalla direzione ospedaliera o dall'organismo competente? Si

Analisi economica

Fonti di finanziamento per l'intervento:

Specificare se è stata effettuata una analisi economica dell'intervento ed in caso affermativo, descrivere la metodologia adottata (analisi costo-efficacia? analisi costo-beneficio? analisi costo-utilità?) ed i risultati conseguiti con l'obiettivo di orientare le scelte di eventuali professionisti interessati a replicare l'esperienza. in caso si intenda effettuare un'analisi economica si può far riferimento alle linee guida ispor rct-cea per l'analisi di costo-efficacia:

Costi

Stima: 0€ - Indiretto (7%): 0€ - Totale: 0€

Personale

Altro Personale

Altro Costo