



# *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

Call for Good Practice 2015

## **Progetto Formativo Aziendale IRCCS AOU San Martino -IST – Area “Gestione Rischio”**

### **training projects in IRCCS AOU San Martino -IST - Risk Management**

- Regione LIGURIA
- ISTITUTO NAZ. PER LA RICERCA SUL CANCRO - Struttura Semplice formazione e aggiornamento del personale
- E. Rovini
- elisabetta.rovini@hsanmartino.it 0105555100

*Stato pratica: Pratica validata*

*Pratica di: Pratica clinica*

*Tematica affrontate:*

- Cadute del paziente
- Violenza nei confronti degli operatori
- Altro

*Classificazione OBP:*

*Classificazione PasQ:*

### **Abstract per il cittadino**

*La progettazione degli eventi formativi ivi ricompresi scaturisce, oltre che dalle indicazioni a carattere cogente del Ministero della Salute di cui al paragrafo precedente, da una analisi accurata del bisogno formativo interno all'istituto, rilevato attraverso la somministrazione di specifici questionari destinati alle UUOO e a tutte le figure professionali, oltre che attraverso incontri mirati e focus group con i Direttori di Dipartimento. La progettazione è stata attuata con il supporto dei Referenti Aziendali della Formazione – RAF in stretta sinergia con lo Staff della Formazione ed i Direttori di tutte le UUOO.*

*Dopo la fase di rilevazione ed analisi dei bisogni di formazione su questa tematica, tenuto conto dei risultati e dei confronti fatti presso il tavolo di lavoro UGR, sono state progettate le singole iniziative declinandole sulla base delle specificità. In questo contesto svolgono un ruolo fondamentale le figure dei diversi Responsabili Scientifici ed i RAF dipartimentali ma sono anche fondamentali le competenze didattiche dei docenti interni, che sono parte di un progetto di formazione/formatori aziendale istituito per mantenere ed implementare la qualità didattica dell'Istituto per il suo ruolo di provider ECM.*

### **Abstract in lingua inglese**

*Aiming to improve*





# *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

*The project goal is to meet the learning needs of the institute.*

*In general, they can be traced to the National and Regional Educational Goals defined by the State Regions Agreement 19/04/2012:*

- Pharmacoeconomics, pharmacoepidemiology, pharmacovigilance;*
- Treatment of acute and chronic pain - palliation;*
- The safety of the patient and risk management;*
- Safety in the workplace*
- Application in the daily practice of the principles and procedures EBM, EBN, EBP.*

## *Description of PSP*

*The employees had the opportunity to participate in all scheduled events.*

*One advantage was the ease of participation guaranteed by the gratuity of the courses, the possibility of participation during the time of service, the ease of registration and the possibility to display the certificate of accomplishment through the personal page on the business website.*

## *Methods used for evaluating result*

*To assess the results of the training activities, we have adopted specific questionnaires to evaluate effectiveness, relevance and quality of training integrating them with self-assessment and self-training checklist for teachers and scientific officers.*

*All these data , collected by questionnaires, were sent to the chief scientist of the individual events for an appropriate evaluation and comparison with the teaching staff.*

*The main result of the project was the reduction of adverse events and reports (data provided by Clinical Risk Management staff).*

## **Raccomandazioni**

- 7. Prevenzione della morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica*
- 8. Prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari*
- 13. Raccomandazione per la prevenzione e la gestione della caduta del paziente nelle strutture sanitarie*
- 16. Raccomandazioni per la prevenzione della morte o disabilità permanente in neonato sano di peso > 2500 grammi non correlata malattia congenita*

## **Eventi avversi**

**L'implementazione della raccomandazione e' avvenuta a seguito di una specifica indicazione di:**

- Azienda*

**Nel caso l'intervento sia stato attuato in applicazione di linee guida e/o raccomandazioni e/o campagne internazionali, descrivere sinteticamente l'iniziativa, nonché le modalità in cui essa è stata adattata al contesto locale:**



# *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

## **Descrivere in maniera sintetica il problema che la pratica si propone di affrontare:**

*Gli obiettivi specifici sono propri di ciascun percorso formativo segnalato.*

*In linea più generale si possono ricondurre ai seguenti Obiettivi Formativi a carattere nazionale e regionale ECM di cui all'Accordo Stato Regioni 19/04/2012:*

*¿Farmacoeconomia, farmacoepidemiologia, farmacovigilanza;*

*¿Trattamento del dolore acuto e cronico; palliazione;*

*¿La sicurezza del paziente; risk management;*

*¿sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro*

*¿applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure EBM,EBN,EBP.*

## **Descrivere la buona pratica in maniera il più possibile dettagliata. assicurarsi di descrivere, ad esempio, metodo, implementazione, valutazione, ecc:**

*Tutti gli eventi formativi citati sono stati attuati nel 2015, ad eccezione dei percorsi citati ai numeri 1-7-10-11 che sono programmati per il 2016, tenuto conto del carattere biennale del Piano Formativo Aziendale vigente (delibera 333 del 16 marzo 2015).Il personale dipendente e convenzionato ha la possibilità di partecipare ad eventi trasversali e specifici per ogni professione o attività svolta, con facile fruizione della formazione, in quanto aziendale (gratuità, possibilità di utilizzo orario di servizio, possibilità e facilità di iscrizione e visualizzazione della stessa attraverso la pagina personale nel web aziendale).*

*Possibilità di misurare l'apprendimento e, ove possibile, il cambiamento sull'organizzazione a seguito di studi di valutazione coordinati dalla SS Formazione e Aggiornamento del Personale.*

*La principale necessità è quella del miglioramento continuo della progettazione formativa, nell'ottica dell'approccio PDCA. Queste esperienze formative trovano opportuno contesto istituzionale nel "Piano Formativo Aziendale", che ricomprende l'insieme della Formazione d'Istituto ed è regolamentato ed attuato attraverso specifiche Procedure ed IO aziendali. Il Piano Formativo è costantemente monitorato, gli eventi formativi ivi ricompresi sono attuati secondo dei criteri di qualità sviluppati con i RAF attraverso un "Progetto di Miglioramento continuo della Qualità della Formazione Aziendale".*

## **Efficacia della pratica**

*La pratica è stata implementata? Sì, è a regime*

*A che livello è avvenuta l'implementazione? A livello aziendale*

*Si sono avuti risultati specifici e misurabili? Sì*

*È stata effettuata una misurazione baseline prima dell'implementazione? Sì*

*È stata effettuata una misurazione successiva all'implementazione? Sì*

*A seguito della valutazione si sono riscontrati risultati 'positivi'? Sì sono riscontrati miglioramenti negli outcome relativi alla sicurezza*

*Il metodo utilizzato per la valutazione è stato qualitativo o quantitativo? Qualitativo*

*Descrivere i metodi utilizzati per la valutazione dei risultati e riportare i relativi indicatori: La U.O.S Formazione ed aggiornamento del personale utilizza diversi indicatori per valutare i risultati delle sue attività di formazione, specificatamente adotta questionari per valutare efficacia, rilevanza e qualità della*



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

*formazione erogata e dispone di una valutazione della “qualità percepita” specifica per le docenze, integrata ulteriormente da check list di autovalutazione e di autoformazione per docenti e responsabili scientifici, di cui al “Progetto di miglioramento” già citato.*

*Insieme alla valutazione di apprendimento, tutti questi dati acquisiti dai questionari in uso sono trasmessi al responsabile scientifico dei singoli eventi per le valutazioni del caso e per un confronto ex post con lo staff dei docenti.*

*La valutazione della ricaduta dei percorsi formativi è riconducibile alle singole realtà operative destinatarie delle esperienze formative realizzate ed indicatori significativi sono la diminuzione degli eventi avversi e delle segnalazioni (dati forniti da UO gestione del rischio clinico, qualità, accreditamento e URP).*

*Riportare i risultati utilizzando dati di processo e/o di esito: La U.O.S Formazione ed aggiornamento del personale utilizza diversi indicatori per valutare i risultati delle sue attività di formazione, specificatamente adotta questionari per valutare efficacia, rilevanza e qualità della formazione erogata e dispone di una valutazione della “qualità percepita” specifica per le docenze, integrata ulteriormente da check list di autovalutazione e di autoformazione per docenti e responsabili scientifici, di cui al “Progetto di miglioramento” già citato.*

*Qualora i risultati siano stati pubblicati, riportare gli eventuali riferimenti o allegare la relativa documentazione: Pubblicazioni su rete intranet, internet aziendale; utilizzo di specifiche mailing list; incontri informativi e seminari; gruppi di lavoro RAF.*

### **Contesto**

*Indicare il contesto sanitario all'interno del quale la pratica è stata inizialmente implementata: Ospedale*

### **Trasferibilità**

*Indicare se la pratica è stata implementata con successo in altri ambiti rispetto a quelli sopra menzionati: Si*

*Indicare in quale ambito: Ospedale*

*Indicare se la pratica è stata implementata con successo trasversalmente a diversi contesti: Si, in diverse specialità della stessa struttura*

### **Personale sanitario coinvolto**

*Figure professionali coinvolte nell'implementazione della pratica:*

- Personale medico
- Personale infermieristico
- Operatori socio-sanitari
- Farmacisti
- Terapisti
- Assistenti sociali
- Dietologo/nutrizionista
- Personale scientifico/ricercatori
- Odontoiatri
- Dirigente medico



# *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

- Dirigente qualità
- Risk manager

## **Coinvolgimento del paziente**

*È previsto in coinvolgimento diretto degli utenti del servizio? (utenti del servizio = pazienti, familiari, rappresentanti dei pazienti, organizzazioni di pazienti): No*

*Le informazioni in merito alla pratica sono a disposizione dei pazienti e dei cittadini/utenti del servizio? No*

## **Implementazione della pratica**

*C'è stata una collaborazione con altri paesi/organizzazioni internazionali nell'implementazione della pratica? No*

*Si sono riscontrate difficoltà nell'implementazione della pratica? No*

*Si sono riscontrate difficoltà nell'implementazione della pratica? No*

*Si è fatto ricorso a incentivi specifici per accrescere la motivazione del personale nell'implementazione della pratica? Non rilevante*

*L'implementazione della pratica è stata approvata dalla direzione clinica, dalla direzione ospedaliera o dall'organismo competente? Si*

## **Analisi economica**

*Fonti di finanziamento per l'intervento:*

*Specificare se è stata effettuata una analisi economica dell'intervento ed in caso affermativo, descrivere la metodologia adottata (analisi costo-efficacia? analisi costo-beneficio? analisi costo-utilità?) ed i risultati conseguiti con l'obiettivo di orientare le scelte di eventuali professionisti interessati a replicare l'esperienza. in caso si intenda effettuare un'analisi economica si può far riferimento alle linee guida ispor rct-cea per l'analisi di costo-efficacia:*

## **Costi**

*Stima: 0€ - Indiretto (7%): 0€ - Totale: 0€*

*Personale*

*Altro Personale*

*Altro Costo*