

LE CADUTE AL POLICLINICO SAN MARTINO (2018)



Report sull'andamento delle cadute nel 2018

Largo Rosanna Benzi, 10 - 16132 Genova protocollo@pec.hsanmartino.it



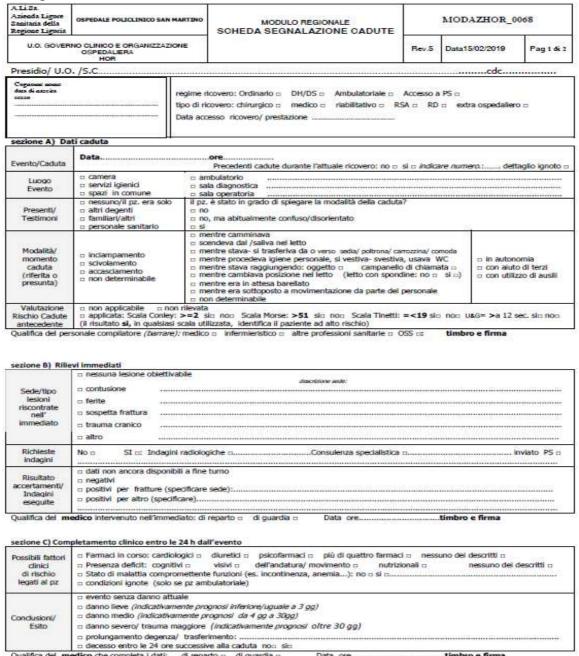
Sommario

Riepilogo esecutivo	3 -
1 Aspetti Generali del Fenomeno Cadute in Istituto	4 -
1.1 Età	4 -
2. Descrizione Caduta	5 -
2.1 Distribuzione delle cadute per fasce orarie	5 -
2.2 Luogo dell'evento	6 -
2.3 I Familiari, care givers	7 -
2.4 Prevedibilità del rischio cadute e precedenti cadute nel ricovero	7 -
2.5 Modalità della caduta	9 -
3. Effetti della caduta	9 -
3.1 Lesioni	10 -
4. Fattori di rischio	11 -
4.1 Fattori legati alla terapia in atto	11 -
4.2 Fattori legati alle condizioni del paziente	12 -
5. Conclusioni e Azioni di Miglioramento	12 -
6. Bibliografia	13 -



Riepilogo esecutivo

La prevenzione e la gestione della caduta del paziente nelle strutture sanitarie rientra tra le Raccomandazioni rivolte agli operatori sanitari emanate dal Ministero della Salute (Raccomandazione n. 13, Novembre 2011). L'implementazione di un sistema di segnalazione delle cadute è fondamentale per valutare la fenomenologia dell'evento e per intraprendere azioni continue di miglioramento all'interno dell'Istituto. Inoltre, l'adozione del Modulo Regionale come Scheda di Segnalazione Cadute di Regione Liguria ha permesso di poter utilizzare uno strumento di lavoro omogeneo su tutto il territorio.



Il presente report costituisce uno strumento utile per la valutazione delle azioni di miglioramento intraprese nell'anno precedente e per definire le nuove azioni, volte a contenere la quota di cadute prevedibili, che la letteratura scientifica stima intorno al 78%. I dati si riferiscono al periodo 01 Gennaio – 31 Dicembre 2018 in cui le cadute segnalate nel Policlinico, sono state 782.



1 Aspetti Generali del Fenomeno Cadute in Istituto

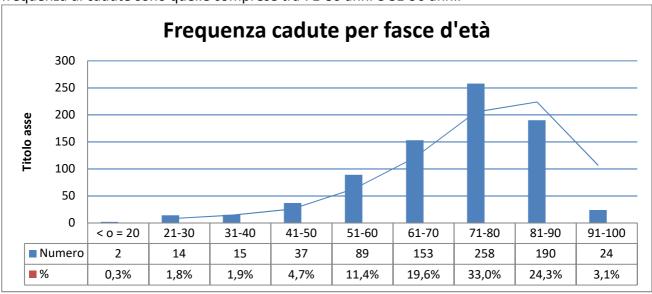
Le cadute segnalate nel 2018 sono state 782. La prima parte della scheda di rilevazione è rivolta all'identificazione delle caratteristiche del soggetto caduto, della struttura che aveva in carico il paziente e del *setting* assistenziale di riferimento.

A.Li.Sa. Azienda Ligure Sanitaria della Regione Liguria	OSPEDALE POLICLINICO SAN	MARTINO	MODULO REGIONALE SCHEDA SEGNALAZIONE CADUTE		MODAZHOR_0068		
U.O. GOVERNO CLINICO E ORGANIZZAZIONE OSPEDALIERA HOR				Data15/02/2019	Rag 1 di 2		
Presidio/ U.O	Presidio/ U.O. /S.C						
Cognome nome Data di nascita Sesso		Tipo di ri	icovero: Ordinario = DH/DS = Ambulatoriale = covero: chirurgico = medico = riabilitativo = Resso ricovero/prestazione			0	

Nelle pagine seguenti è illustrata l'analisi delle cadute per età e in base ai criteri presenti nella Scheda di Segnalazione.

1.1 Età

L'età media della popolazione complessiva esaminata è di 72,4 anni con una mediana a 75, valori sovrapponibili a quelli dell'anno precedente. La distribuzione per decadi delle cadute durante i ricoveri ordinari è riportata nella tabella sottostante. L'andamento delle cadute per fascia di età risulta simile a quello dell'anno precedente. Le fasce di età nelle quali si riscontra la maggior frequenza di cadute sono quelle comprese tra 71-80 anni e 81-90 anni.





2. Descrizione Caduta

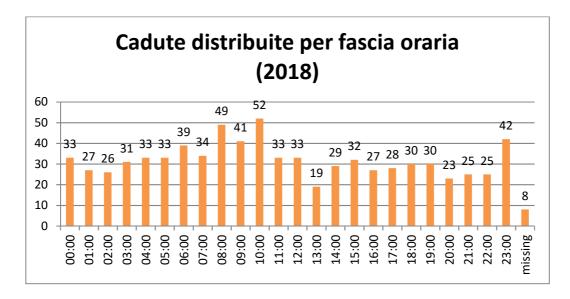
I dati vengono desunti dalla sottostante sezione della scheda: sezione A) Dati caduta

Evento/Caduta	Dataore			
Luogo Evento	□ camera □ ambulatorio □ servizi igienici □ sala diagnostica □ spazi in comune □ sala operatoria			
Presenti/ Testimoni	□ nessuno/il pz. era solo □ altri degenti □ familiari/altri □ personale sanitario	il pz. è stato in grado di spiegare la modalità della caduta? no no, ma abitualmente confuso/disorientato		
Modalità/ momento caduta (riferita o presunta)	□ inciampamento □ scivolamento □ accasciamento □ non determinabile	□ mentre camminava □ scendeva dal /saliva nel letto □ mentre stava- si trasferiva da o verso sedia/ poltrona/ carrozzina/ comoda □ mentre procedeva igiene personale, si vestiva- svestiva, usava WC □ mentre stava raggiungendo: oggetto □ campanello di chiamata □ □ mentre cambiava posizione nel letto (letto con spondine: no □ si □) □ mentre era in attesa barellato □ mentre era sottoposto a movimentazione da parte del personale □ non determinabile	□ in autonomia □ con aiuto di terzi □ con utilizzo di ausili	
Valutazione Rischio Cadute antecedente	□ non applicabile □ non rilevata □ applicata: Scala Conley: >=2 si□ no□ Scala Morse: >51 si□ no□ Scala Tinetti: =<19 si□ no□ U&G= >a 12 sec. si□ no□ (il risultato si, in qualsiasi scala utilizzata, identifica il paziente ad alto rischio)			

Qualifica del personale compilatore (barrare): medico princernieristico altre professioni sanitarie o OSS princeristico sinternieristico del personale compilatore (barrare): medico princernieristico del personale compilatore (barrare): medico princ

2.1 Distribuzione delle cadute per fasce orarie

La maggior parte delle cadute relative all'anno 2018 si sono verificate tra le ore 4 e le 12 del mattino con una costante frequenza di cadute ≥ 31 ed un picco isolato alle ore 23. Questo costituisce un elemento di differenza rispetto al 2017, in cui si erano verificate un maggior numero di cadute tra le ore 9 e le ore 11. Il dato risulta parzialmente in linea con la letteratura scientifica, secondo la quale la maggior parte delle cadute in ambiente ospedaliero si verifica durante la notte.



Fascia oraria 10-11 Le 52 cadute avvenute in questa fascia oraria si sono verificate mentre il paziente si trasferiva da o verso sedia/poltrona/carrozzina/comoda e mentre camminava. Quindi risulterebbe importante che, per le persone con livelli di autonomia conservati e in fasce d'età superiori ai 65 anni, vengano offerte informazioni e supporto dal personale di reparto. Inoltre, un numero rilevante di cadute si è verificato durante il trasferimento dal letto e/o da altri supporti.

Fascia oraria 8-9 Le 49 cadute avvenute in questa fascia oraria sono avvenute durante la

deambulazione o durante il trasferimento da o verso supporti e dall'igiene personale. E' quindi



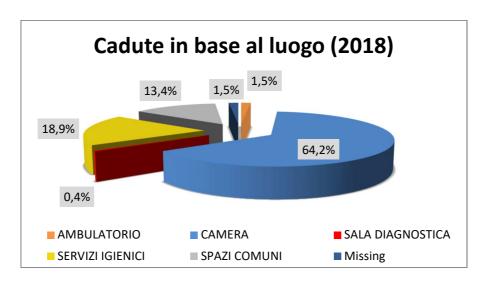
necessario individuare anche per queste categorie di pazienti e in questa fascia oraria, azioni di miglioramento ad hoc.

Fascia oraria 23-24 Le 42 cadute avvenute in questa fascia oraria sono state caratterizzate da una maggiore frequenza mentre il paziente scendeva dal letto oppure saliva sul letto (28%; 208/742). La seconda azione più frequente di caduta in questa fascia oraria, è rappresentata dalla deambulazione con un 21,3% (158/742) e da azioni di igiene personale e sistemazione prima di andare a dormire. Sebbene non sia la fascia oraria di più alta incidenza di cadute, è necessario identificare azioni di miglioramento per ridurre il fenomeno.

	Fascia oraria		
DESCRIZIONE AZIONE AL MOMENTO DELLA CADUTA	10-11	08-09	23-24
MENTRE CAMBIAVA POSIZIONE NEL LETTO CON SPONDINE	0	0	0
MENTRE CAMBIAVA POSIZIONE NEL LETTO SENZA SPONDINE	1	1	1
MENTRE CAMMINAVA	13	13	9
MENTRE ERA IN ATTESA BARELLATO	2	0	0
MENTRE ERA SOTTOPOSTO A MOVIMENTAZIONE DA PARTE DEL PERSONALE	0	0	0
MENTRE PROCEDEVA IGIENE PERSONALE, SI VESTIVA/SVESTIVA, USAVA WC	4	9	7
MENTRE SI TRASFERIVA DA/VERSO SEDIA/POLTRONA/CARROZZINA/COMODA	16	10	6
MENTRE STAVA RAGGIUNGENDO: OGGETTO O CAMPANELLO DI CHIAMATA	1	0	1
NON DETERMINABILE	4	4	2
SCENDEVA DAL/SALIVA NEL LETTO	9	9	13
SENZA DATO	2	3	3
TOTALE	52	49	42

2.2 Luogo dell'evento

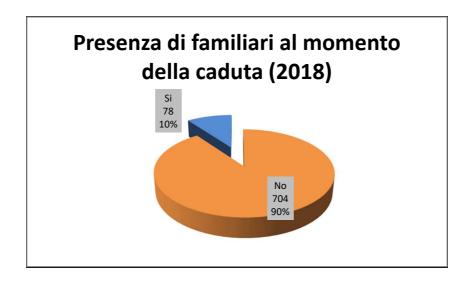
La maggior parte delle cadute si sono verificate in camera (502; 64,2%), in bagno (148; 18,9%) e negli spazi comuni (105; 13,4%), in accordo con quanto riportato in letteratura e leggermente modificato riguardo alle cadute del riportate durante l'anno 2017. Per il 2018 è aumentata la percentuale delle cadute nei servizi igienici e si è ridotta la percentuale di cadute in camera.





2.3 I Familiari, care givers

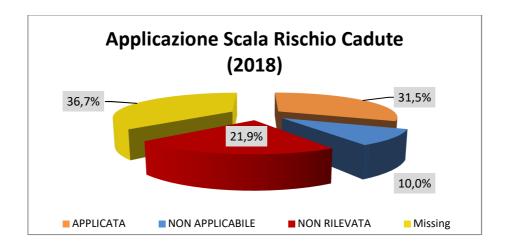
Il dato relativo alla presenza o meno dei *care givers* al momento della caduta rimane sostanzialmente invariato rispetto all'anno precedente. Gli orari di accesso alle corsie da parte dei familiari previsti dalla Carta dei servizi sono, nei giorni feriali, dalle 13 alle 14 e 30 e dalle 18 alle 20. Come si può evincere dalla lettura del grafico a barre precedente (2.1 Distribuzione delle cadute per fasce orarie), la frequenza di cadute risulta nettamente più bassa nella fascia oraria di visita dei familiari ore 13-14.30, rispetto a quella delle altre fasce orarie diurne.



2.4 Prevedibilità del rischio cadute e precedenti cadute nel ricovero

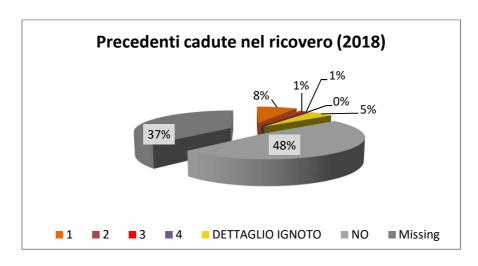
La valutazione della persona al momento della presa in carico rappresenta un intervento primario per la prevenzione delle cadute, determinando la possibilità di individuare i pazienti a rischio e quindi di adottare misure di prevenzione adeguate nei loro confronti. Dall'analisi delle schede di segnalazione relative all'anno 2018 è emerso che nel 31,5% degli eventi caduta era stata applicata una scala di valutazione del rischio di cadute che, nel nostro Istituto, è generalmente rappresentata dalla scala di *Conley*. Per quanto riguarda questo campo della Scheda di Segnalazione, si rileva una mancata compilazione nel 36.7% dei casi. Comparando i dati con l'anno precedente, si evidenza un peggioramento della valutazione del Rischio Cadute in quanto sono aumentate le schede senza dati (dal 34% nel 2017, al 36.7% nel 2018) così come la riduzione della percentuale di applicazione delle Scale di Rischio Cadute (dal 37% nel 2017, al 31.5% durante il 2018). Visto l'importanza della valutazione del rischio nella prevenzione delle cadute è necessario applicare al più presto azioni di miglioramento che invertano questa tendenza.





Valori ≥ 2 risultanti dall'applicazione della Scala di *Conley* indicano un aumentato rischio di caduta e dovrebbero determinare l'adozione di misure preventive specifiche da parte del personale sanitario. Della popolazione di pazienti ai quali era stata applicata la scala di *Conley* (182 pazienti), 128 (47%) avevano un rischio ≥2. In considerazione di come è strutturata la scheda di segnalazione, si ritiene utile considerare anche i casi segnalati come *Conley* ≥2 ma con dato mancante nel campo "applicazione scala".

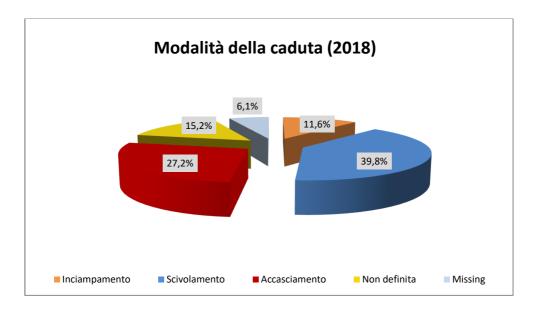
Inoltre, il 8% dei pazienti caduti presentavano almeno una caduta avvenuta nel ricovero precedentemente alla caduta oggetto della segnalazione. Questo dato, unitamente alla valutazione delle scale di misurazione del rischio di caduta, rende ragione dell'oggettiva prevedibilità dell'evento registrato. Si registra inoltre che nel 37% dei casi questo campo della scheda di segnalazione non è compilato adeguatamente. Infatti, considerando univocamente i pazienti, il numero di cadute passa da 782 a 452, il che significa che il 16,8% delle cadute è ripetuto e quindi la mancata o errata compilazione del campo "Precedenti cadute nel ricovero" determina una sottostima relativamente a questo dato.



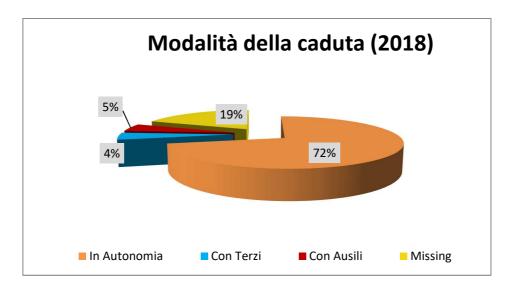


2.5 Modalità della caduta

Lo scivolamento rappresenta la modalità più frequente con cui sono avvenute le cadute, sia nell'anno 2018 che nell'anno 2017. Resta invariata la necessità di una più attenta informazione ai pazienti relativamente alle calzature da indossare durante la degenza, nonché alle prescrizioni necessarie durante il lavaggio dei pavimenti da parte della ditta delle pulizie.



La grande maggioranza delle cadute si è verificata quando il paziente eseguiva attività in autonomia. Questo deve far aumentare il livello di attenzione del personale e incrementare l'informazione al paziente sui rischi di caduta durante la vita di reparto.



3. Effetti della caduta

La sezione di riferimento corrispondente a questa analisi nella Scheda di Segnalazione Cadute è la sottostante:



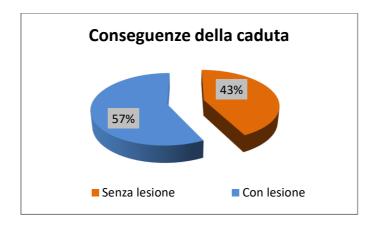
sezione B) Rilievi immediati

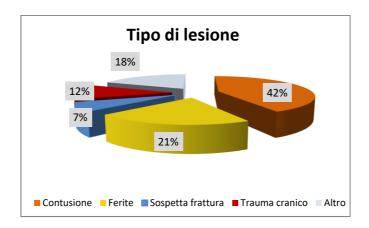
	nessuna lesione obiettivabile
Sede/tipo lesioni riscontrate nell'	descrizione sede:
	contusione
	- ferite
	□ sospetta frattura
immediato	🗅 trauma cranico
	altro
Richieste indagini	No : SI : Indagini radiologiche :
"idagiii	
and the second	□ dati non ancora disponibili a fine turno
Risultato	negativi
accertamenti/	□ positivi per fratture (specificare sede):
Indagini eseguite	positivi per altro (specificare)

Qualifica del medico intervenuto nell'immediato: di reparto 🖂 di guardia 🖂 Data ore......timbro e firma

3.1 Lesioni

La maggior parte (57%) delle cadute registrate ha presentato conseguenze (lesioni), tuttavia, tra quelle verificatesi, le contusioni (42%) sono le più rappresentate, seguite dalle ferite (21%).







Nella tabella sottostante sono descritte le principali sedi a carico delle quali si sono verificate le sospette fratture, che rappresentano il 7% sul totale delle lesioni.

SEDI (2018)	N
ANCA SN	1
ARTO INFERIORE SINISTRO/ BACINO	1
ARTO SUP DX	1
ARTO SUPERIORE SN	1
BACINO	3
CRANIO	1
SETTO NASALE	3
FEMORE DX	1
FEMORE SN	4
POLSO DX	1
POLSO SN	3
SPALLA DX	1
GINOCCHIO SN	1
CAVIGLIA DX	1

La prestazione di gran lunga più richiesta a seguito di caduta è la radiografia mentre le consulenze e le visite di Pronto Soccorso risultano marginali.

TIPO DI RICHIESTA RELATIVA ALLA CADUTA (2018)	NUMERO CADUTE
RADIOGRAFIA	177
CONSULENZA	28
VISITA PS	31

4. Fattori di rischio

L'ultima sezione della scheda analizza i possibili fattori che espongono il paziente a un aumentato rischio di caduta e l'esito della caduta stessa:

sezione C) Completamento clinico entro le 24 h dall'evento

Possibili fattori clinici di rischio legati al pz	□ Farmaci in corso: cardiologici □ diuretici □ psicofarmaci □ più di quattro farmaci □ nessuno dei descritti □ □ Presenza deficit: cognitivi □ visivi □ dell'andatura/ movimento □ nutrizionali □ nessuno dei descritti □ □ Stato di malattia compromettente funzioni (es. incontinenza, anemia): no □ si □
Conclusioni/ Esito	evento senza danno attuale danno lieve (indicativamente prognosi inferiore/uguale a 3 gg) danno medio (indicativamente prognosi da 4 gg a 30gg) danno severo/ trauma maggiore (indicativamente prognosi oltre 30 gg) prolungamento degenza/ trasferimento: decesso entro le 24 ore successive alla caduta noo sio

4.1 Fattori legati alla terapia in atto

La letteratura specifica individua nella terapia dei pazienti cronici un possibile fattore di rischio delle cadute. I farmaci che svolgono un ruolo nel condizionamento dell'equilibrio in modo diretto o



indiretto sono rappresentati dai Farmaci Cardiologici, Diuretici e Psicofarmaci. Inoltre la Raccomandazione Ministeriale per la prevenzione e la gestione delle cadute nelle strutture sanitarie sottolinea l'importanza di un attento monitoraggio del rischio caduta in pazienti che associano nella loro terapia 4 o più farmaci, indipendentemente dalla tipologia.

FARMACI	NUMERO CADUTE
CARDIOLOGICI	254
PSICOFARMACI	269
DIURETICI	166
PIÙ DI 4 FARMACI	331
ALMENO UNO DEI PRECEDENTI	542
NESSUN FARMACO	58

Delle 782 cadute che si sono verificate nel *setting* "ricovero ordinario", 542 si sono verificate in pazienti che associavano almeno uno dei fattori di rischio enunciati. Di questi, 254 erano in terapia con Farmaci Cardiologici, 269 con Psicofarmaci, 166 con Diuretici e 331 in politerapia con più di 4 farmaci. Solamente 58 pazienti non avevano alcuna terapia in atto.

4.2 Fattori legati alle condizioni del paziente

Nella tabella successiva sono illustrati i fattori di rischio legati alle condizioni del paziente monitorati e indicati nella Scheda di Segnalazione e le loro frequenze tra i pazienti che sono andati incontro a caduta. La già citata Raccomandazione Ministeriale in materia di cadute sottolinea la necessità di una particolare vigilanza nei pazienti che presentano i fattori di rischio citati.

DEFICIT RILEVATI	NUMERO CADUTE
COGNITIVI	154
VISIVI	25
MOTORII	245
NUTRIZIONALI	36
ALMENO UNO DEI PRECEDENTI	143

5. Conclusioni e Azioni di Miglioramento

I dati 2018 disponibili relativi alle cadute in Istituto, sono coerenti con quanto riportato in letteratura, sia per quanto riguarda i fattori di rischio legati al paziente, sia per quanto riguarda il luogo e le modalità con cui si verificano gli eventi. Sia nel 2017 che nel 2018, la maggior parte degli eventi rilevati si è verificata nella fascia di età 71-90 anni, coerentemente con la letteratura scientifica e l'OMS, secondo cui la frequenza di cadute aumenta all'aumentare dell'età, soprattutto al di sopra dei 70 anni. Per quanto riguarda le condizioni ambientali, la presenza di letti disarticolati e a massima movimentazione verso il pavimento rappresenta un fattore protettivo per il verificarsi dell'evento caduta e, a questo proposito, nel Policlinico è in corso il Piano triennale 2018-2020 per l'acquisizione di un totale di 644 letti elettrici ad altezza variabile (eccetto per le strutture SPDC e Clinica Psichiatrica che, per motivi di sicurezza, saranno dotate di letti di tipo meccanico).

Nel 2018 sono stati acquisiti 268 letti. Per quanto riguarda la diffusione di adeguate informazioni, è stata pubblicata (ottobre 2017) la revisione del pieghevole destinato agli utenti "Preveniamo le



cadute in Ospedale" e, in tutte le unità operative, sono stati affissi cartelli in formato A3 "Preveniamo le cadute in Ospedale - Consigli per assistiti e familiari". Prosegue l'attività di sensibilizzazione del personale sanitario sull'adozione e delle specifiche azioni indicate nell'Istruzione Operativa Aziendale IOAZHQA_0018 (aggiornata al 26/03/2018), da mettere in atto alla presa in carico di ogni paziente, soprattutto quando a rischio di caduta ≥ 2 secondo la scala di *Conley* e, in generale, quando sono presenti fattori che predispongano il paziente a un aumentato rischio. In data 26/03/2018 è stata revisionata inoltre l'Istruzione Operativa IOAZHOR_0073 che ha lo scopo di fornire indicazioni a tutti gli operatori sanitari del Policlinico per ridurre il ricorso ai mezzi di contenzione e/o la durata della loro applicazione ed eventualmente renderne appropriato l'utilizzo - aumentare l'adozione di misure alternative di efficacia provata - ridurre gli eventuali eventi avversi correlati al loro uso - definire le situazioni da non considerare come atti contenitivi.

6. Bibliografia

- Rapporto Mondiale dell'OMS sulla prevenzione delle cadute dell'anziano a cura di: Cespi,
 Centro Studi delle Professioni Sanitarie, Torino 2015
- Regione Toscana. A cura del Gruppo di lavoro di coordinamento del progetto regionale: Tommaso Bellandi et al.; Regione Toscana, Direzione Generale diritti di cittadinanza e coesione sociale]. I quaderni delle campagne per la sicurezza del paziente; 4. La prevenzione delle cadute in ospedale. 2011.
- PNLG Istituto Superiore di Sanità La prevenzione delle cadute da incidente domestico negli anziani 21/2/2008
- National Institute for Clinical Excellence "The assessment and prevention of falls in older people" 21/11/2004
- WHO global report on falls prevention in older age 2007
- Ministero della Salute. Osservatorio Nazionale sugli Eventi Sentinella. Protocollo di Monitoraggio degli Eventi Sentinella. 5° rapporto. Aprile 2015
- WHO What are the main risk factors for falls amongst older people and what are the most effective interventions to prevent falls? Geneve: 2004

Allegato 1 – Brochure Prevenzione Cadute per l'utenza

IN CASO DI CADUTA

Chiami subito il personale con il campanello di chiamata, anche se non si è fatto male.

Se non riesce a raggiungere il campanello, chieda alla persona più vicina di avvisare, d chiami il personale ad alta voce.



nei bagni. Chieda al personale di mostrarle quali sono.



CONSIGLI PER I FAMILIARI



Assicuratevi che l'assistito segua le indicazioni fornite in questo pieghevole.

Potete segnalare al personale eventuali pericoli, come ad esempio la presenza nella camera di degenza di poggiapiedi, ausili o eventuali altri ostacoli, per la loro rimozione.

A cura di: Gruppo di lavoro "Gestione delle cadute" Progetto C.A.R.M.IN.A. Area Processi Assistenziali — 5.3

PREVENTAMO LE CADUTE IN OSPEDALE



Consigli ad assistiti e familiari per la prevenzione delle cadute durante il ricovero in ospedale

Gentile Signora/Signore.

È nostra intenzione fornire a lei ed ai suoi famigliari alcuni pratici consigli per prevenire le cadute in ospedale.





Usi scarpe o pantofole chiuse. della giusta misura senza lacci e con suole di gomma antisci-volo.



Indossi vestiti comodi, che non le impediscano i movimenti.



Tenga gli oggetti che le servono sul comodino, così non farà movimenti pericolosi per raggiungerli.



Tenga il letto nella posizione più bassa possibile, così è più facile salire o scendere. Prima di alzarsi aspetti sempre qualche minuto seduto con le gambe fuori dal letto.



Cammini quando il pavimento è asciutto. Faccia attenzione quando il personale fa le pulizie.



- Vada in bagno:

 non appena avverte lo stimolo, per evitare di doverlo fare in maniera frettolosa;
- prima di dormire.

ATTENZIONE





- iti di alzarsi da solo se:
 è notte;
 le gira la testa;
 si sente male;
 si sente debole;
 è stato sottoposto ad intervento chirurgico;
 assume farmaci che influenzano lo stato di vigilanza,
 l'equilibrio, la pressione arteriosa, la diuresi;
 assume più di 4 farmaci.

In questi casi chiami il personale e attenda il loro arrivo.



In caso di dubbi, si rivolga sempre al personale.



Allegato 2 - Cartello Prevenzione Cadute







PREVENIAMO LE CADUTE IN OSPEDALE CONSIGLI PER ASSISTITI E FAMILIARI

Usi scarpe o pantofole chiuse, della giusta misura senza lacci e con suole di gomma antiscivolo.





Indossi vestiti comodi, che non le impediscano i movimenti.



Tenga gli oggetti che le servono sul comodino, così non farà movimenti pericolosi per raggiungerli.



⇒ non appena avverte lo stimolo, per evita-

re di doverlo fare in

maniera frettolosa;

Vada in bagno:

Tenga il letto nella posizione più bassa possibile, così è più facile salire o scendere. Prima di alzarsi aspetti sempre qualche minuto seduto con le gambe fuori dal letto.



Cammini quando il pavimento è asciutto. Faccia attenzione quando il personale fa le pulizie.



palanpu-



ATTENZIONE - Eviti di alzarsi da solo se:

⇒ è notte: ⇒ è stato sottoposto

le gira la testa;

 Λ

⇒ è stato sottoposto ad intervento chirurgico;

assume farmaci che influenzano lo stato di vigilanza, l'equilibrio, la pressione arteriosa, la diuresi;

si sente male; l'equilibrio, la pressione si sente debole; \Rightarrow assume più di 4 farmaci.

In questi casi chiami il personale e attenda il loro arrivo.

IN CASO DI CADUTA



Chiami subito il personale con il campanello di chiamata, anche se non si è fat-

Se non riesce a raggiungere il campanello, chieda alla persona più vicina di avvisare, o chiami il personale ad alta voce.

I campanelli di chiamata sono disponibili anche nei bagni. Chieda al personale di mostrarle quali sono.

PER I FAMILIARI

Assicuratevi che l'assistito segua queste indicazioni.

Potete segnalare al personale eventuali pericoli, come ad esempio la presenza nella camera di degenza di poggiapiedi, ausili o eventuali altri ostacoli, per la loro rimozione.

Rev. 01 del 02/10/2017

In caso di dubbi, si rivolga sempre al personale.