

U.O.GEST.DEL RISCHIO CLIN.,QUALITA',ACCREDIT.E URP HQA	IRCCS AOU San Martino – IST MODULO AZIENDALE	MODAZHQA_0504		
	VERBALE	Rev 5	Data 20/06/2014	Pag 1 di 3

Verbale riunione N. 3/ RM /2017

Presso: Aula Multimediale Pal. Amm.ne piano 1

Data: 16/03/2017

Ora inizio: 14.30 - Ora termine: 15.50

CONVOCATI	CDC – DIP
Amore Mario	
Cavaliere Bruno	Staff Direttore Sanitario-HPS
Copello Francesco	Staff Direzione Strategica- HCG e H86
Di Donato Alfonso	Direzione Amministrativa-HAG
Ferrandes Giovanna	Staff Direzione Strategica- H94
Ferrarini Manlio	Direttore Scientifico
Filanti Antonella	Staff Direttore Sanitario-HQA
Hervatin Rita	Rappresentante Ass.ni Tutela Malati e Volontariato
Lavalle Giovanni	Direttore Sanitario
Morando Alessandra	Staff Direttore Sanitario-HOR
Morganti Simona	Staff Direttore Sanitario-HQA
Orengo Giovanni	Staff Direttore Sanitario-HQA
Rovini Elisabetta	Direzione Amministrativa-HAP9
Serena Roberta	Direttore Amministrativo
Sossai Dimitri	Staff Direzione Strategica- HPP
Storace Claudia	Direzione Amministrativa-HAP

Oggetto: 1° incontro dell'Unità di Gestione del Rischio – Gruppo Strategico (Area 1 C.A.R.M.In.A.: Governance, Consapevolezza e Misurazione)

L' Unità di Gestione del Rischio (U.G.R.) dell'IRCCS, a seguito del riassetto organizzativo definito con deliberazione N.89 del 02/02/2017, assume una struttura speculare rispetto allo strumento C.A.R.M.In.A. per il monitoraggio della rischiosità in Istituto e per l'implementazione di azioni continue di miglioramento.

L'incontro, alla presenza del Direttore Generale Dott. G. Ucci, ha avuto l'obiettivo di definire le linee di indirizzo per la fase di progettazione e redazione del Piano Integrato per la Gestione della Rischiosità (PiGiR). Il Gruppo Strategico ha discusso gli Standard delle prime due Aree.

Le linee di indirizzo condivise dell'Area 2 "Comunicazione" sono:

1. comunicazione tra struttura- operatore-struttura
 - Individuare gli strumenti più idonei per diffondere l'innovazione e/o il cambio di organizzazione in modo capillare ed efficace
2. comunicazione tra operatori
 - Presidiare il cambio turno sia medico sia infermieristico (redigere un Istruzione Operativa con check list degli elementi base)
 - Incrementare il passaggio di informazioni per la continuità assistenziale sul territorio (Definire un minimum data set per la redazione della lettera di dimissione)
 - Adottare la cartella clinica integrata (attuazione del Nuovo Sistema informativo Ospedaliero)
 - Implementare la riconciliazione farmacologica (prossimo avvio 5 aprile con alcune U.O. pilota)
 - Proceduralizzare le fasi salienti dell' accettazione-trasferimento interno all'azienda-dimissione (modulistica/checklist con elementi chiave)

Redatto U.O. HQA	Controllato U.O. HQA	Approvato Direzione U.O. HQA
---------------------	-------------------------	---------------------------------

U.O.GEST.DEL RISCHIO CLIN.,QUALITA',ACCREDIT.E URP HQA	IRCCS AOU San Martino – IST MODULO AZIENDALE	MODAZHQA_0504		
	VERBALE	Rev 5	Data 20/06/2014	Pag 2 di 3

- Codificare la presa in carico (eventuale redazione di nuova I.O.)
3. comunicazione operatore-paziente-operatore
- Revisione delle informative a procedura/intervento
 - Monitoraggio delle cadute
 - Gestione dei portatori di handicap
 - Gestione dei minori
 - Diffusione della mediazione culturale (predisporre elenco dei dipendenti madre lingua straniera)
 - Valutazione della qualità della comunicazione (audit clinico prospettico sull'efficacia della comunicazione con il paziente)

Il Direttore Generale sottolinea l'importanza di individuare sistemi di controllo / indicatori di budget sull'azione (al punto2) "Proceduralizzare le fasi salienti del processo di ospedalizzazione del paziente" a cura dell'HQA.

In relazione agli Standard dell' Area 3 "Conoscenza e Abilità":

- Profilo di competenze medici
- Profilo di competenze altro personale
- Formazione continua
- Formazione ai neoassunti

Le linee di indirizzo delle azioni di miglioramento, condivise sono:

1. Definizione delle conoscenze di base (skill necessari)
2. Definizione delle competenze specifiche per ogni disciplina
3. Identificazione delle risorse necessarie per ogni singolo percorso di cura
 - risorse in termini qualitativi e quantitativi

Conclusioni


Il Direttore Generale invita il Dott. Orengo a presentare le progettualità U.G.R. in sede di Collegio di Direzione lunedì 20/03/2017.

Il Coordinatore dell'UGR Dott. Orengo, propone un secondo incontro del Gruppo Strategico entro la fine di marzo, per la definizione delle linee di indirizzo per le Aree 4-5-6-7.

Redatto da Antonella Filanti 

Per presa visione Il Direttore

Dott. Giovanni Orengo



Redatto U.O. HQA	Controllato U.O. HQA	Approvato Direzione U.O. HQA
---------------------	-------------------------	---------------------------------

U.O.GEST.DEL RISCHIO CLIN.,QUALITA',ACCREDIT.E URP HQA	IRCCS AOU San Martino – IST MODULO AZIENDALE	MODAZHQA_0504		
	VERBALE	Rev 5	Data 20/06/2014	Pag 3 di 3

Riunione del 16/03/2017 ore 14.30 - 1° Incontro U.G.R. - Gruppo Strategico-Area 1

Oggetto: Definizione linee di indirizzo Piano Integrato di Gestione della Rischiosità (PIGIR)

PRESENTI	FIRMA
AMORE MARIO delega Bellomo M.	presente
CAVALIERE BRUNO delega Farina F.	presente
COPELLO FRANCESCO	presente
DI DONATO ALFONSO	presente
FERRANDES GIOVANNA	presente
FERRARINI MANLIO - Direttore Scientifico	presente
FILANTI ANTONELLA	presente
HERVATIN RITA	presente
LAVALLE GIOVANNI - Direttore Sanitario	presente
LUCERTINI GERMANO	presente
MORANDO ALESSANDRA	presente
MORGANTI SIMONA	presente
ORENGO GIOVANNI	presente
PALOMBO DOMENICO	presente
ROVINI ELISABETTA	presente
SERENA ROBERTA - Direttore Amministrativo	presente
SOSSAI DIMITRI	presente
STORACE CLAUDIA	presente
POLIMENI ANNAMARIA	presente

Redatto U.O. HQA	Controllato U.O. HQA	Approvato Direzione U.O. HQA
---------------------	-------------------------	---------------------------------

U.O.GEST.DEL RISCHIO CLIN.,QUALITA',ACCREDIT.E URP HQA	IRCCS AOU San Martino – IST	MODAZHQA_0504		
	MODULO AZIENDALE VERBALE	Rev 5	Data 20/06/2014	Pag 1 di 2

Riunione del 16/03/2017 ore 14.30 - 1° Incontro UGR, Gruppo Area Strategica

Oggetto: Definizione linee di indirizzo Piano Integrato di Gestione della Rischiosità (PiGiR)

PRESENTI	FIRMA
AMORE MARIO BELLORE MARINA	
CAVALIERE BRUNO & FARINA FRANCESCA	
COPELLO FRANCESCO	
DI DONATO ALFONSO	
FERRANDES GIOVANNA	
FERRARINI MANLIO - Direttore Scientifico	PRESENTE
FILANTI ANTONELLA	
HERVATIN RITA	
LAVALLE GIOVANNI - Direttore Sanitario	PRESENTE
MORANDO ALESSANDRA	
MORGANTI SIMONA	
ORENGO GIOVANNI	
ROVINI ELISABETTA	
SERENA ROBERTA - Direttore Amministrativo	PRESENTE
SOSSAI DIMITRI	
STORACE CLAUDIA	
TOMMEDI ANNAMARIA	
LUERTINI G.	
FALOMBO D.	PRESENTE

Redatto U.O. HQA	Controllato U.O. HQA	Approvato Direzione U.O. HQA
---------------------	-------------------------	---------------------------------