

| | | | | |
|---|--|---------------|--------------------|---------------|
| U.O.GEST.DEL RISCHIO CLIN.,QUALITA',ACCREDIT.E URP HQA | OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO MODULO AZIENDALE | MODAZHQA_0504 | | |
| | VERBALE | Rev 6 | Data 07/06/2017 | Pag 1 di 2 |

Verbale Riunione N 33/RM/2018

Presso: Palazzo Amm.ne Piano 1 –Aula Multimediale

Data: 18/12/2018

Orario inizio: 15.00 - Ora termine: 17.00

| CONVOCATI | CDC – DIP |
|---|--|
| Dott. G. Orengo | Coordinatore Unità di Gestione del Rischio |
| I componenti dell'Area Strategica UGR/CARMINA | (Foglio Firme) |

Oggetto: incontro Annuale Gruppo "Area Strategica" UGR/C.A.R.M.In.A.

L'incontro, finalizzato alla condivisione del monitoraggio delle attività pianificate nel PiGIR Piano Triennale per la Gestione integrata della Rischiosità, si è aperto con la sintesi di quanto accaduto nei mesi di ottobre e novembre. Il Dott. Orengo ha rappresentato gli eventi che si sono verificati nelle date 16 ottobre, 12 novembre, 21 e 22 novembre, invitando a riflettere sui comportamenti che hanno portato al verificarsi di gravi eventi avversi, che si configurano come eventi sentinella ascrivibili ad un mancato doppio controllo e a disattenzione. Il Dott. Orengo ed il Dott. Gianelli hanno richiamato l'attenzione dei presenti sulle possibili cause di quanto accaduto e sull'esigenza di individuare rapidamente metodi per realizzare un reale miglioramento dei processi. Il Direttore Generale chiede un rapido cambio di direzione e lo sviluppo di tecniche di *team building*, coadiuvati dalla UO Psicologia Clinica, affinché tutti i dipendenti del Policlinico, coinvolti nell'erogazione di prestazioni e di assistenza, evitino il ripetersi eventi come quelli descritti durante l'incontro.

L'incontro è proseguito con gli interventi dei Coordinatori delle Aree 2-4-5-6-7 finalizzati ad identificare le criticità maggiori, incontrate nel corso del 2018. La Dott.ssa Morganti ed il Dott. Orengo condividono con i presenti, l'utilità di un'Area di CARMIInA sul tema "Umanizzazione". Si ipotizza l'adozione di 12 standard, individuati tra i numerosi presenti nella Check list per la valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero, di Agenas.

Di seguito sono elencati i 12 standard proposti:

- St.1 attenzione alle fragilità e bisogni della persona
- St.2 rispetto della privacy
- St. 3 impegno per la non discriminazione culturale etnica e religiosa
- St. 4 continuità delle cure
- St. 5 accessibilità fisica
- St. 6 logistica e segnaletica
- St. 7 reparti di degenza a misura d'uomo
- St. 8 comfort generale della struttura
- St. 9 semplificazione delle procedure
- St. 10 agevolazione dell'accesso alle informazioni e trasparenza
- St. 11 relazione tra professionista sanitario e paziente
- St. 12 relazione con il cittadino

In data odierna sono state completate le relazioni annuali dell'Unità di Gestione del Rischio:

- Report Piano Annuale di Attuazione 2018 (ex Relazione UGR)
- Relazione di attività di Gestione del Rischio Clinico 2018 (monitoraggio CARMIInA)

Redatto da A. Filanti

Per presa visione

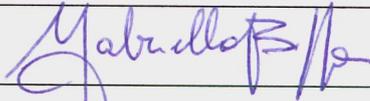
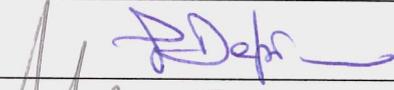
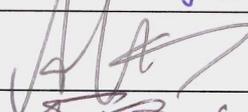
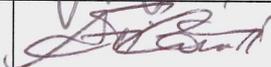
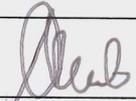
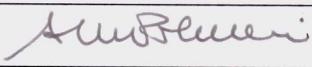
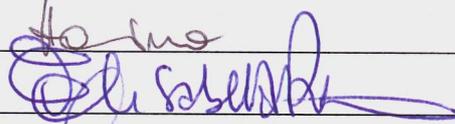
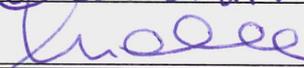
Direttore U.O. Gestione Rischio Clinico, Qualità, Accredimento e URP

Dott. G. Orengo

| | | |
|---------------------|-------------------------|------------------------------|
| Redatto U.O. HQA | Controllato U.O. HQA | Approvato Direz. U.O. HQA |
|---------------------|-------------------------|------------------------------|

| | | | | |
|---|--|---------------|--------------------|---------------|
| U.O.GEST.DEL RISCHIO CLIN.,QUALITA',ACCREDIT.E URP HQA | OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO MODULO AZIENDALE | MODAZHQA_0504 | | |
| | VERBALE | Rev 6 | Data 07/06/2017 | Pag 2 di 3 |

Incontro Gruppo "Area Strategica" UGR/C.A.R.M.In.A. del 18/12/2018

| PRESENTI | FIRMA | |
|--|--|---------------------------------|
| BIFFA GABRIELLA |  | |
| CAVALIERE BRUNO | ASSENTE | |
| COPELLO FRANCESCO | PRESENTE | |
| DAPINO PATRIZIA |  | |
| DI DONATO ALFONSO |  | |
| FILANTI ANTONELLA |  | |
| GIUFFRIDA SALVATORE | ASSENTE | |
| HERVATIN RITA | Assente | |
| MARTELLI FRANCA | ASSENTE | |
| MORANDO ALESSANDRA |  | |
| MORGANTI SIMONA |  | |
| ORENGO GIOVANNI | | |
| PALOMBO DOMENICO <i>LUCEATIM GERMANO</i> |  | |
| SAMBUCETI GIANMARIO | PRESENTE | |
| SOSSAI DIMITRI |  | |
| STORACE CLAUDIA | Assente | |
| UCCELLI ANTONIO | PRESENTE | |
| <i>POLIGNI ANNACARA</i> |  | |
| FAMINA FRANCESCA ROVINI |  | |
| <i>A. GALEMI ATTILIO</i> |  | |
| Redatto U.O. HQA | Controllato U.O. HQA | Approvato Direzione U.O. HQA |

| | | | | |
|---|--|----------------------|--------------------|---------------|
| U.O.GEST.DEL RISCHIO CLIN.,QUALITA',ACCREDIT.E URP HQA | OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO MODULO AZIENDALE | MODAZHQA_0504 | | |
| | VERBALE | Rev 6 | Data 07/06/2017 | Pag 2 di 2 |

Incontro Gruppo "Area Strategica" UGR/C.A.R.M.In.A. del 18/12/2018

| PRESENTI | firma |
|--------------------------------------|--------------|
| BIFFA GABRIELLA | presente |
| CAVALIERE BRUNO | |
| COPELLO FRANCESCO | presente |
| DAPINO PATRIZIA | presente |
| DI DONATO ALFONSO | presente |
| FILANTI ANTONELLA | presente |
| GIUFFRIDA SALVATORE | |
| HERVATIN RITA | |
| MARTELLI FRANCA | |
| MORANDO ALESSANDRA | presente |
| MORGANTI SIMONA | presente |
| ORENGO GIOVANNI | presente |
| PALOMBO DOMENICO delega Lucertini G. | presente |
| SAMBUCETI GIANMARIO | presente |
| SOSSAI DIMITRI | presente |
| STORACE CLAUDIA | |
| UCCELLI ANTONIO | presente |
| ROVINI ELISABETTA | presente |
| POLIMENI ANNAMARIA | presente |
| FARINA FRANCESCA | presente |
| GIANELLI CASTIGLIONE ANDREA | presente |
| MARI ALDA | presente |
| PELLICANO' CRISTIANA | presente |

| | | |
|---------------------|-------------------------|---------------------------------|
| Redatto U.O. HQA | Controllato U.O. HQA | Approvato Direzione U.O. HQA |
|---------------------|-------------------------|---------------------------------|