

U.O.GEST.DEL RISCHIO CLIN.,QUALITA',ACCREDIT.E URP HQA	OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO MODULO AZIENDALE	MODAZHQA_0504		
	VERBALE	Rev 6	Data 07/06/2017	Pag 1 di 2

Verbale Riunione N 09 /RM/2018

Presso: sede HQA-Palazzo Amm.ne Piano Terra Lato Levante

Data: 17/07/2018

Orario inizio: 11.00 – Ora termine: 12.45

CONVOCATI	CDC – DIP
Dott.ssa A. Morando	HOR - Staff al Direttore Sanitario
Dott.ssa C. Storace	HAP - Direzione Amministrativa
Dott.ssa E. Rovini	HFC - Staff alla Direzione Strategica
Dott.ssa G. Biffa	H94 - Staff alla Direzione Strategica
Dott. D. Sossai	HPP - Staff alla Direzione Strategica
Dott. G. Orenco	HQA - Staff al Direttore Sanitario
Dott.ssa P. Dapino	HQA - Staff al Direttore Sanitario
CPSI Dott.ssa A. Filanti	HQA - Staff al Direttore Sanitario

Oggetto: avanzamento attività 2018 pianificate nel PIGIR 2018-2020

Convocazione inviata mediante email del 19/06/2018.

Gli obiettivi dell'incontro sono la condivisione del Format per la redazione del report annuale di ogni singola Area e la condivisione dell'avanzamento delle attività svolte.

Si sono analizzate punto per punto, le sinossi programmatiche evidenziando i punti che richiedono attenzione ed eventuale maggiore presidio per l'ottenimento dei risultati che ci si erano prefissati.

Nell'ambito dell'Area Strategica, si è definita la composizione del Comitato di Redazione che prevede la presenza di un componente della Direzione Medica Presidio, dell'UO Formazione e Comunicazione, dell'UO Serv. Prevenzione Protezione, dell'UO Dir. e Gest. Professioni Sanitarie, dell'UO Gestione Rischio Clinico, Qualità Accred. e URP. Le finalità del Comitato di Redazione sono espresse nel Piano triennale per la Gestione Integrata della Rischiosità e sono costituite da: Classificazione delle II.OO.- Possibile ricodifica parlante - Eliminazione delle ridondanze

Nell'ambito dell'Area 2 Comunicazione, si è definito un maggiore interscambio informativo dai gruppi di lavoro gruppi di lavoro Cartella Clinica Elettronica e dall'UO Gestione Rischio Clinico, Qualità Accred. e URP verso l'UO Formazione, allo scopo di permettere una più marcata focalizzazione della programmazione formativa al personale dipendente, orientando la progettazione sulla base dei dati emersi dall'analisi di Incident Reporting, Reclami, Elogi.

Nell'ambito dell'Area 3 Conoscenze e Abilità, è stata condivisa l'attività in itinere, che coinvolge la Commissione Regionale di Coordinamento per il Rischio Clinico, per l'adozione delle schede Joint Commission "Privileges" nell'Area Ostetrico Ginecologico. Il metodo di valutazione delle specifiche competenze professionali sarà diffuso nelle strutture del SSR e, nel nostro Policlinico, sarà a breve condiviso con gli operatori dell'Area Ostetrico Ginecologico.

Nell'ambito dell'Area 4 Ambiente e Contesto sicuri, si è definito che nel Report annuale sia data evidenza del documento di Valutazione delle Interferenze (DVI).

Nell'ambito dell'Area 5 Processi Assistenziali, si definisce una maggiore diffusione della IO Read Back e del PEIMAF (Piano emergenza in caso di massivo afflusso di feriti), mediante eventi formativi/divulgativi.

Nell'ambito dell'Area 6 Gestione dell'Evento Avverso, si è evidenziata la comune opinione che sia necessario un cambiamento di tipo culturale che permetta di interpretare l'evento avverso non come errore ma come punto di partenza per un processo migliorativo.

Redatto U.O. HQA	Controllato U.O. HQA	Approvato Direzione U.O. HQA
---------------------	-------------------------	---------------------------------

U.O.GEST.DEL RISCHIO CLIN.,QUALITA',ACCREDIT.E URP HQA	OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO MODULO AZIENDALE	MODAZHQA_0504		
	VERBALE	Rev 6	Data 07/06/2017	Pag 2 di 2

Nell'ambito dell' Area 7 Imparare dall'Esperienza, si condivide l'avanzamento lavori inerente i tre Audit Clinici attualmente in corso:

- Audit Osservazionale Prospettico del percorso nascita con riferimento alle variabili che condizionano la cesarizzazione (in fase di elaborazione dei dati raccolti)
- Audit Clinico Osservazionale Prospettico Informazione e Consenso (in fase progettuale)
- Audit Clinico Retrospektivo e Prospettico in Merito alla mortalita' per Carcinoma Gastrico (in fase progettuale)

Si condivide inoltre l'attività inerente la valutazione dei rischi per ogni snodo decisionale dei PDTA, mediante analisi FMEA (Failure mode effect analysis).

Al termine della discussione il Dott. Orengo invita i Coordinatori delle Aree ad incontrare i Gruppi Operativi e fornisce la propria disponibilità a partecipare. I Coordinatori delle 7 Aree dispongono del Format per la redazione del Report/Avanzamento lavori 2018 da redigere e inviare all'UO HQA entro il 31 ottobre.

Redatto da A. Filanti 
Per presa visione Il Direttore Dott. G. Orengo

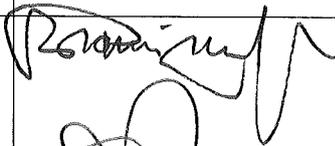
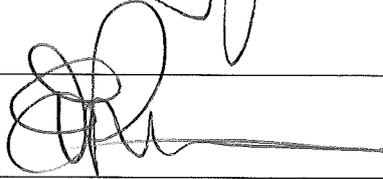
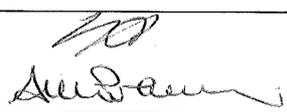
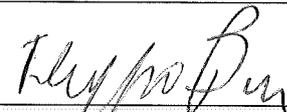
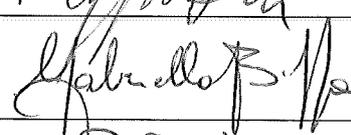
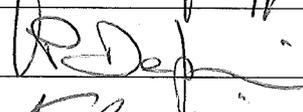
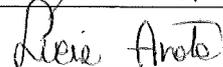
PRESENTI	FIRMA
ORENGO GIOVANNI (Area 1 Governance, Consapevolezza e Misurazione Area 7 Imparare dall'esperienza)	Presente
ROVINI ELISABETTA (Area 2 Comunicazione)	Presente
STORACE CLAUDIA <i>delega Giusto D.</i> (Area 3 Conoscenze e Abilità)	
SOSSAI DIMITRI <i>delega Accorsi S. e Polimeni A.M.</i> (Area 4 Ambiente e Contesto sicuri)	Presente
MORANDO ALESSANDRA <i>delega Podestà F.</i> (Area 5 Processi Assistenziali)	Presente
BIFFA GABRIELLA (Area 6 Gestione dell'Evento Avverso)	Presente
DAPINO PATRIZIA	Presente
FILANTI ANTONELLA	Presente
ARATA LUCIA	Presente
MARI ALDA	Presente

Redatto U.O. HQA	Controllato U.O. HQA	Approvato Direzione U.O. HQA
---------------------	-------------------------	---------------------------------

U.O.GEST.DEL RISCHIO CLIN.,QUALITA',ACCREDIT.E URP HQA	OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO MODULO AZIENDALE	MODAZHQA_0504		
	VERBALE	Rev 6	Data 07/06/2017	Pag 2 di 2

Riunione del 17/07/2018

Oggetto: Incontro dei Coordinatori di Aree C.A.R.M.In.A.

PRESENTI	FIRMA
ORENGO GIOVANNI (Area 1 Governance, Consapevolezza e Misurazione Area 7 Imparare dall'esperienza)	
ROVINI ELISABETTA (Area 2 Comunicazione)	
STORACE CLAUDIA delega Dott. GIUSTO DANILO (Area 3 Conoscenze e Abilità)	
SOSSAI DIMITRI (Area 4 Ambiente e Contesto sicuri)	
MORANDO ALESSANDRA DELEGA (Area 5 Processi Assistenziali) FILIPPO POBESIA	
BIFFA GABRIELLA (Area 6 Gestione dell'Evento Avverso)	
DAPINO PATRIZIA	
FILANTI ANTONELLA	
MARI ALOA	
ARATA LUCIA	
Simone Xceosi	

Redatto U.O. HQA	Controllato U.O. HQA	Approvato Direzione U.O. HQA
---------------------	-------------------------	---------------------------------