

U.O.GEST.DEL RISCHIO CLIN.,QUALITA',ACCREDIT.E URP HQA	OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO MODULO AZIENDALE	MODAZHQA_0504		
	VERBALE	Rev 6	Data 07/06/2017	Pag 1 di 2

### Verbale Riunione N 18 /RM/2018

Presso: sede HQA-Palazzo Amm.ne Piano Terra Lato Levante

Data: 12/11/2018 - Orario inizio: 09.00 - Ora termine: 09.45

CONVOCATI	CDC – DIP
Dott.ssa E. Rovini	HFC - Staff alla Direzione Strategica
Dott. G. Orengo	HQA - Staff alla Direzione Strategica
CPSI Dott.ssa A. Filanti	HQA - Staff alla Direzione Strategica

**Oggetto: avanzamento attività Area 2 UGR/CARMINA “Comunicazione” pianificate per il 2018.**

L'incontro ha avuto l'obiettivo di condividere l'avanzamento delle attività pianificate nel PiGIR Piano Triennale per la Gestione integrata della Rischiosità, riferibili all'Area 2 UGR/CARMINA, coordinata dalla Dott.ssa Elisabetta Rovini. Nel report 2018 dell'Area 2 si ritiene opportuno siano presenti le informazioni di seguito elencate:

1-In relazione alla SubArea “COMUNICAZIONE PERIODICA VERSO L'OPERATORE”, oltre a quanto descritto nella sinossi, contenuta nel PiGIR, si ritiene che nel report PAA 2018 vengano descritte:

- le attività finalizzate alla revisione della Intranet aziendale e l'ipotesi di revisione del sito web del Policlinico
- la diffusione a tutto il Policlinico, delle informazioni riguardo l'entrata in vigore del Regolamento UE 2016/679 e l'implementazione della documentazione aziendale per il trattamento dei dati personali e sensibili
- l'utilizzo del Portale del Dipendente in quanto canale comunicativo
- la comunicazione verso i cittadini mediante i social media, che ha acquisito maggiore spazio nel corso dell'ultimo anno.

2-In relazione alla SubArea “COMUNICAZIONE TRA OPERATORI NELLA CONTINUITA' CLINICO-ASSISTENZIALE E NEI TRASFERIMENTI DALL'AZIENDA” si ritiene sia opportuno dare evidenza di:

- formazione dei dipendenti per l'implementazione della Cartella Clinica Elettronica
- numero di dipendenti formati sia mediante corsi in aula sia mediante corsi on the job

3-In relazione alla SubArea “COMUNICAZIONE TRA OPERATORI NELLA CONTINUITA' CLINICO-ASSISTENZIALE DURANTE LA PERMANENZA ALL'INTERNO DELL'AZIENDA E TRA LE STRUTTURE” si ritiene sia opportuno dare evidenza di quanto previsto dalla Cartella Clinica Elettronica

- layout della “lettera di dimissione”

4-In relazione alla SubArea “ INFORMAZIONE STRUTTURATA E DOCUMENTATA SUI RISCHI PIU' RILEVANTI PER LA SICUREZZA DEL PAZIENTE” si ritiene opportuno fare riferimento al

- Verbale di sintesi della Root Causes Analysis svoltasi in data 03/10/2018 sull'attivazione del PEIMAF a seguito del crollo del Ponte Morandi, che riporta le criticità emerse nell' ambito delle comunicazioni.

Redatto da A. Filanti

Per presa visione Il Direttore Dott. G. Orengo

Redatto U.O. HQA	Controllato U.O. HQA	Approvato Direzione U.O. HQA
---------------------	-------------------------	---------------------------------

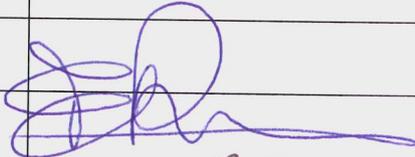
<b>U.O.GEST.DEL RISCHIO CLIN.,QUALITA',ACCREDIT.E URP HQA</b>	<b>OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO</b> MODULO AZIENDALE	<b>MODAZHQA_0504</b>		
	<b>VERBALE</b>	Rev 6	Data 07/06/2017	Pag 2 di 2

AREA	SUB AREA	AZIONI	PIANO ANNUALE	RESPONSABILITA'	VISIONE TRIENNALE
<b>2. COMUNICAZIONE</b>	COMUNICAZIONE PERIODICA VERSO L'OPERATORE	NEWS SU INTRANET  INCONTRI INFORMATIVI SUL RISCHIO CLINICO (ES. QUALITY DAY)  CIRCOLARI O ALTRI DOC		UUOO DI COMPETENZA	DIFFONDERE TRA GLI OPERATORI UNA MATURA CONSAPEVOLEZZA SULLA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO ATTRAVERSO UN'INFORMAZIONE PERIODICA E COSTANTE OLTRE AD EVENTI INFORMATIVI CHE PREVEDANO LA PRESENTAZIONE E LA CONSEQUENTE DISCUSSIONE DI CASE HISTORY
	COMUNICAZIONE TRA OPERATORI NELLA CONTINUITA' CLINICO- ASSISTENZIALE E NEI TRASFERIMENTI DALL'AZIENDA	DIFFUSIONE ALL'INTERNO DI TUTTO L'ISTITUTO DELL'APPLICATIVO TRAK CARE	INTEGRAZIONE DEL PIANO FORMATIVO	S.S. FORMAZIONE E COMUNICAZIONE- SISTEMI INFORMATIVI - UU.OO.	FACILITARE LA COMUNICAZIONE TRA LE PROFESSIONI NEL PERIODO DI CURA DEL PAZIENTE
		STESURA E DIFFUSIONE DI UN UNICO MODELLO DI DIMISSIONI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA	INSERIMENTO AD INTEGRAZIONE DI UN G.D.M.		DIFFONDERE TRA GLI OPERATORI UN UNICO MODELLO DI LETTERA DI DIMISSIONE DA UTILIZZARE
	COMUNICAZIONE TRA OPERATORI NELLA CONTINUITA' CLINICO- ASSISTENZIALE DURANTE LA PERMANENZA ALL'INTERNO DELL'AZIENDA E TRA LE STRUTTURE	INCONTRI FORMATIVI PER OPERATORI AI FINI DI MIGLIORARE LE STRATEGIE COMUNICAZIONALI CON I PAZIENTI NEI VARI AMBITI ASSISTENZIALI		S.S. FORMAZIONE E COMUNICAZIONE	PREVISTO NEL PIANO BIENNALE 2017-2018
	INFORMAZIONE STRUTTURATA E DOCUMENTATA SUI RISCHI PIU' RILEVANTI PER LA SICUREZZA DEL PAZIENTE	RADIOPROTEZIONE DEI PAZIENTI AI SENSI DEL D.Lvo 187/00 CORSO AMBITO SANITARIO		S.S. FORMAZIONE E COMUNICAZIONE- UO FISICA MEDICA E SANITARIA	

PRESENTI	FIRMA
<b>ORENGO GIOVANNI</b>	presente
<b>ROVINI ELISABETTA</b>	presente
<b>FILANTI ANTONELLA</b>	presente

Redatto U.O. HQA	Controllato U.O. HQA	Approvato Direzione U.O. HQA
---------------------	-------------------------	---------------------------------

<b>U.O.GEST.DEL RISCHIO CLIN.,QUALITA',ACCREDIT.E URP HQA</b>	<b>OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO</b> MODULO AZIENDALE	<b>MODAZHQA_0504</b>		
	<b>VERBALE</b>	Rev 6	Data 07/06/2017	Pag 2 di 2

PRESENTI	FIRMA
ORENGO GIOVANNI	
ROVINI ELISABETTA	
FILANTI ANTONELLA	

Redatto U.O. HQA	Controllato U.O. HQA	Approvato Direzione U.O. HQA
---------------------	-------------------------	---------------------------------